

## **Informatie over gegevensbescherming voor bezoekers van de socialemediakanalen van MBCC Group**

Gegevensbescherming staat hoog op de agenda van **MBCC Group** (hierna 'wij', 'we' of 'ons'). Daar komt uiteraard ook heel wat transparantie bij kijken. Daarom informeren we u hier hoe wij de persoonsgegevens van bezoekers op onze socialemediakanalen (hierna 'bezoekers' of 'u') verwerken om die transparantie te waarborgen.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en wie is de functionaris voor gegevensbescherming?**

**Het bedrijf van MBCC Group achter het socialemediakanaal is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.** De contactgegevens van het desbetreffende bedrijf van MBCC Group vindt u op <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> of via de link op het desbetreffende socialemediakanaal.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar [dataprotection@mbcc-group.com](mailto:dataprotection@mbcc-group.com).

### **2. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?**

Als u een bezoek brengt aan de sociale media van MBCC Group, verwerken we uw persoonsgegevens via het desbetreffende kanaal en leggen we vast welk sociaal netwerk u hebt gebruikt. De categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt en de bijbehorende verwerkingsdoeleinden variëren naargelang het sociale netwerk. Lees daarom hieronder meer over elk van de socialemediakanalen.

Doorgaans worden persoonsgegevens die afkomstig zijn van socialemediakanalen voor de volgende doeleinden verwerkt:

- om contact te leggen met bezoekers van de sociale media van MBCC Group,
- om aanvragen van bezoekers van de sociale media van MBCC Group te beantwoorden,
- om statistische gegevens te verzamelen over het bereik van de sociale media van MBCC Group,
- om enquêtes bij klanten af te nemen en om marketingcampagnes, marktanalyses, loterijen, wedstrijden of soortgelijke acties of evenementen te organiseren,
- om geschillen en rechtsgedingen te beslechten, voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering of rechtszaak, of om bestaande contracten af te dwingen.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om deze doeleinden te verwezenlijken.

Tenzij anderszins wordt bepaald, is artikel 6, lid 1, onder f) van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') de rechtsgrond voor de verwerking, met name ons gerechtvaardigde belang om uw berichten of vragen te beantwoorden en om het bereik en het gebruik van de socialemediakanalen van MBCC Group te analyseren met het oog op een beter ontwerp en de voortdurende optimalisering. Als u met uw verzoek een contractuele relatie met MBCC Group wenst aan te gaan, is de rechtsgrond voor de verwerking artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG.

Als we voornemens zijn uw persoonsgegevens te verwerken voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden, zullen we u hierover inlichten voordat we uw persoonsgegevens verwerken.

## **A. MBCC Group op Facebook**

De Facebookpagina van MBCC Group ('pagina') wordt beheerd door Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland. Als u onze pagina bezoekt, verwerkt Facebook uw persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid, dat u [hier](#) kunt terugvinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op Facebook, de reacties die op onze pagina worden gepost en de berichten die u ons stuurt via onze pagina,
- uw activiteiten op onze pagina via de dienst Facebook Insights, bv. de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, bezoeken en de gemiddelde duur van video's, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen en hun relatiestatus,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

### **Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid met Facebook**

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, bezoeken en de gemiddelde duur van video's, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen en statistieken over de relatiestatus van onze bezoekers) over het gebruik van de pagina die Facebook in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de dienst Facebook Insights. MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele bezoekers.

Meer informatie over Facebook Insights vindt u [hier](#).

MBCC Group en Facebook worden dus beschouwd als 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken' zoals bedoeld in de AVG en hebben derhalve de zogenaamde overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid gesloten om te beantwoorden aan de vereisten van de AVG. De overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid kan [hier](#) worden geraadpleegd. U vindt er alle informatie die voor u als betrokkene van belang is, met name omtrent de uitoefening van uw rechten op grond van de gegevensbeschermingswetgeving.

MBCC Group heeft, met uitzondering van de verwerking van de persoonsgegevens zoals genoemd in deze privacyverklaring, geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de pagina.

## **B. MBCC Group op Instagram**

De Instagrampagina van MBCC Group ('pagina') wordt beheerd door Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland, de aanbieder van Instagram. Als u onze pagina bezoekt, verwerkt Instagram uw persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid, dat u [hier](#) kunt terugvinden.

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen, hun geslacht en statistieken over de relatiestatus van onze bezoekers) over de interactie met onze pagina die Instagram in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de dienst Instagram 'Insights'.

MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele gebruikers.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op Instagram, de reacties die op onze pagina worden gepost en de berichten die u ons stuurt via onze pagina,
- uw activiteiten op onze pagina via de dienst Instagram Insights, bv. de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen, hun geslacht en statistieken over de relatiestatus van onze bezoekers,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

### **C. MBCC Group op Twitter**

Als u MBCC Group bezoekt op Twitter, verzamelt en verwerkt Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten, als beheerder van Twitter persoonsgegevens zoals beschreven in hun privacybeleid. U kunt het privacybeleid [hier](#) terugvinden.

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen) over de interactie met het account van MBCC Group die Twitter in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de dienst 'Analytics'. MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele gebruikers.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op Twitter, uw interacties op ons Twitter-account ('tweets') en de directe berichten die u ons stuurt via Twitter,
- uw interacties op ons Twitter-account via de dienst Twitter Analytics, bv. de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

We bewaren of verwerken geen persoonsgegevens, behalve uw gebruikersnaam op Twitter wanneer u ons een direct bericht stuurt.

### **D. MBCC Group op LinkedIn**

De zakelijke pagina van MBCC Group op LinkedIn ('pagina') wordt beheerd door LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. Als u onze pagina bezoekt, verwerkt LinkedIn uw persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid, dat u [hier](#) kunt terugvinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op LinkedIn, de reacties die op onze pagina worden gepost en de berichten die u ons stuurt via onze pagina,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

## **Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid met LinkedIn**

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan onze pagina, het aantal bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen en statistieken over de zakelijke relaties van onze bezoekers) over het gebruik van onze LinkedIn-pagina die LinkedIn in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de dienst LinkedIn 'Pagina-analyses'. MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele gebruikers.

MBCC Group en LinkedIn worden dus beschouwd als 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken' zoals bedoeld in de AVG en hebben derhalve de zogenaamde overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid gesloten om te voldoen aan de vereisten van de AVG. De overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid kan [hier](#) worden geraadpleegd. U vindt er alle informatie die voor u als betrokkene van belang is, met name omtrent de uitoefening van uw rechten op grond van de gegevensbeschermingswetgeving.

MBCC Group heeft, met uitzondering van de verwerking van de persoonsgegevens zoals genoemd in deze privacyverklaring, geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de pagina.

## **E. MBCC Group op XING**

De XING-pagina van MBCC Group ('pagina') wordt beheerd door XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Duitsland. Als u onze pagina bezoekt, verwerkt XING uw persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacybeleid, dat u [hier](#) kunt terugvinden.

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan onze pagina en statistieken over de zakelijke relaties van onze bezoekers) over het gebruik van onze pagina die XING in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via haar statistische dienst. MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele gebruikers.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op XING, de reacties die op onze pagina worden gepost en de berichten die u ons stuurt via onze pagina,
- uw activiteiten op onze pagina via de statistische dienst van XING, bv. de bezoeken aan onze pagina en de statistieken over de zakelijke relaties van onze bezoekers,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

## **F. MBCC Group op YouTube**

Als u het YouTube-kanaal van MBCC Group ('kanaal') bezoekt, verzamelt en verwerkt Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, als beheerder van YouTube persoonsgegevens, zoals beschreven in hun privacybeleid. U kunt het privacybeleid [hier](#) terugvinden.

We gebruiken de statistische gegevens (de bezoeken aan ons kanaal, het aantal bijdragen, de gemiddelde duur van video's, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen en statistieken over het geslacht van onze bezoekers) over het gebruik van het kanaal die YouTube in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de dienst 'Analytics'. MBCC Group kan geen conclusies trekken over individuele bezoekers en kan geen toegang krijgen tot de profielen van individuele gebruikers.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- uw gebruikersnaam op YouTube en de reacties die op het YouTube-kanaal van MBCC Group worden gepost,
- uw activiteiten op het YouTube-kanaal van MBCC Group via de dienst YouTube Analytics, bv. de bezoeken aan ons kanaal, het aantal bijdragen, de gemiddelde duur van video's, informatie over de landen en steden waar onze bezoekers vandaan komen en statistieken over het geslacht van onze bezoekers,
- andere informatie die nodig is om verzoeken van onze bezoekers te beantwoorden of om onze bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

We bewaren of verwerken geen persoonsgegevens, behalve uw gebruikersnaam op YouTube wanneer u ons een direct bericht stuurt.

### **3. Aan wie worden uw persoonsgegevens doorgegeven?**

Binnen ons bedrijf hebben alleen de personen en organen die de persoonsgegevens nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden toegang tot die gegevens.

We maken gebruik van Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Duitsland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) als beheerstool voor het beheer van onze socialemediakanalen. Reacties en berichten die u achterlaat op onze socialemediakanalen worden ingevoerd in dat systeem en worden door onze medewerkers in dat systeem behandeld.

We willen u erop wijzen dat de persoonsgegevens die worden verwerkt via onze socialemediakanalen mogelijk worden verwerkt buiten het grondgebied van de Europese Unie (bv. de VS) doordat de aanbieder van die sociale media of de dienstverleners daarvan daar gevestigd zijn. Dit kan een risico inhouden voor gebruikers, aangezien het bijvoorbeeld moeilijker kan blijken om de rechten van gebruikers af te dwingen. Raadpleeg de privacyverklaring van het desbetreffende socialemediakanaal voor meer informatie.

We kunnen persoonsgegevens doorgeven aan toezichthoudende autoriteiten, rechtbanken of advocatenkantoren als dat nodig is om de toepasselijke wetgeving na te leven of om, indien wettelijk toegestaan, onze wettelijke rechten uit te oefenen, te laten gelden of te verdedigen.

### **4. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Tenzij anderszins wordt bepaald (bv. in een specifiek toestemmingsformulier) wissen we uw persoonsgegevens zodra ze niet langer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden, tenzij die wissing of blokkering inbreuk zou maken op onze wettelijke verplichtingen om een register bij te houden en voor te leggen (zoals bewaartermijnen die worden voorzien door het handelsrecht of fiscaal recht). De berichten die u ons stuurt via onze socialemediakanalen worden uiterlijk drie maanden na het einde van het gesprek verwijderd als uw vraag is beantwoord en er geen andere rechtsgronden bestaan die ons het recht geven of ons verplichten om deze berichten te bewaren.

### **5. Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming kunt u laten gelden?**

Onze bezoekers kunnen bij het desbetreffende bedrijf van MBCC Group informatie opvragen over de persoonsgegevens die we over hen bewaren en verwerken. Daarnaast kunnen onze bezoekers in specifieke gevallen verzoeken om hun persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Ze kunnen ook recht hebben om de verwerking van hun persoonsgegevens te

beperken en om de door hen verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm bekend te maken.

#### **Recht van bezwaar**

**Als de verwerking berust op toestemming, hebben onze bezoekers te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Als wij persoonsgegevens van onze bezoekers verwerken om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen, kunnen onze bezoekers te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen. Wanneer bezwaar wordt gemaakt, zetten we de verwerking van de persoonsgegevens van de betreffende bezoeker stop, tenzij we dwingende redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van onze bezoekers of tenzij we kunnen aantonen dat de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of geschillenbeslechting.**

Facebook heeft de primaire verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via de dienst 'Insights' van Facebook. Het betreft de verwerking van Insights-gegevens en de tenuitvoerlegging van de rechten van betrokkenen. Neem rechtstreeks contact op met Facebook voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG met betrekking tot de verwerking van Insights-gegevens. Hoewel u uw rechten ten aanzien van ons kunt uitoefenen, zullen wij de vragen die we van u in dit verband ontvangen doorsturen naar Facebook.

LinkedIn heeft de primaire verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via de dienst 'pagina-analyses'. Het betreft de verwerking van 'pagina-analyse'-gegevens en de tenuitvoerlegging van de rechten van betrokkenen. Neem rechtstreeks contact op met LinkedIn voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG met betrekking tot de verwerking van 'pagina-analyse'-gegevens. Hoewel u uw rechten ten aanzien van ons kunt uitoefenen, zullen wij de vragen die we van u in dit verband ontvangen doorsturen naar LinkedIn.

#### **6. Waar kunt u een klacht indienen?**

Los van andere rechtsmiddelen uit hoofde van het bestuursrecht of andere voorzieningen in rechte hebben onze bezoekers het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar ze wonen of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, als onze bezoekers van mening zijn dat de verwerking van hun persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht wordt ingediend, stelt de verzoeker in kennis van de situatie en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid om een voorziening in rechte in te stellen in overeenstemming met artikel 78 van de AVG.

De toezichthoudende autoriteit die voor ons verantwoordelijk is, is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Duitsland