

Informacje o ochronie danych osób odwiedzających kanały mediów społecznościowych Grupy MBCC

Ochrona danych stanowi dla **Grupy MBCC** (dalej określanej zaimkami „my”, „nas”, „nam”, „nasz”) kwestię najwyższej wagi. Dotyczy to również wysokiego stopnia przejrzystości danych. Z tego względu, w celu zachowania tej przejrzystości, informujemy Państwa o sposobie przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających nasze kanały mediów społecznościowych (zwanym dalej „osobami odwiedzającymi” lub „Państwem”).

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i kto jest inspektorem ochrony danych?

Za przetwarzanie danych odpowiedzialna jest spółka Grupy MBCC, która obsługuje odpowiedni kanał mediów społecznościowych. Dane kontaktowe odpowiednich spółek Grupy MBCC są dostępne pod adresem <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/>. Można je też znaleźć, klikając łącze internetowe w odpowiednim kanale mediów społecznościowych.

Możecie się Państwo również skontaktować z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: dataprotection@mbcc-group.com

2. Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy i w jakich celach?

Podczas Państwa wizyty w mediach społecznościowych Grupy MBCC przetwarzamy Państwa dane osobowe za pośrednictwem odpowiedniego kanału, jednocześnie wskazując dostawcę serwisu społecznościowego, z którego Państwo korzystali. Kategorie przetwarzanych danych osobowych i związane z nimi cele przetwarzania są właściwe dla każdej sieci społecznościowej. W związku z tym należy odnieść się do poszczególnych kanałów mediów społecznościowych poniżej opisanych bardziej szczegółowo.

Ogólnie rzecz biorąc, przetwarzanie danych osobowych w odniesieniu do mediów społecznościowych służy następującym celom:

- komunikacja z osobami odwiedzającymi kanały społecznościowe Grupy MBCC;
- wypełnianie zgłoszeń odwiedzających kanały społecznościowe Grupy MBCC;
- uzyskiwanie informacji statystycznych na temat zasięgu kanałów mediów społecznościowych Grupy MBCC;
- przeprowadzanie ankiet klientów, kampanii marketingowych, analizy rynku, loterii, konkursów lub podobnych działań bądź wydarzeń;
- rozstrzyganie sporów i postępowań sądowych, ustanawianie, wykonywanie roszczeń lub postępowań sądowych bądź obrona przed nimi, egzekwowanie istniejących umów.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do osiągnięcia tych celów.

Jeżeli nie postanowiono inaczej, podstawę prawną przetwarzania stanowią art. 6 ust. 1(f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych („RODO”), nasz uzasadniony interes w odpowiedzi na Państwa wiadomości lub zapytania oraz w analizowaniu zasięgu i wykorzystania kanałów mediów społecznościowych Grupy MBCC w celu stworzenia odpowiedniego projektu i ciągłej optymalizacji. W zakresie, w jakim chcą Państwo nawiązać stosunek umowny z Grupą MBCC w ramach Państwa zapytania, podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1(b) RODO.

Jeżeli zamierzamy przetwarzać Państwa dane osobowe w jakimkolwiek innym celu niewymienionym powyżej, powiadomimy o tym Państwa odpowiednio przed takim przetwarzaniem.

A. Grupa MBCC w serwisie Facebook

Strona Facebook Grupy MBCC („Strona”) jest obsługiwana przez Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlandia. Gdy odwiedzają Państwo naszą Stronę, Facebook przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z polityką prywatności, którą można znaleźć [tu](#).

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- nazwa użytkownika serwisu Facebook oraz komentarze zamieszczone na naszej Stronie i wiadomości przesyłane nam przez naszą Stronę;
- aktywności użytkownika na naszej Stronie za pośrednictwem usługi Facebook Insights, np. liczba odwiedzin naszej Strony, zakres wkładu, liczba odwiedzin i średni czas odtwarzania filmów wideo, informacje na temat krajów i miast, z których pochodzą nasi odwiedzający, oraz status związku;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

Współadministrowanie danymi z serwisem Facebook

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny naszej Strony, zakres wkładu, liczba odwiedzin i średni czas odtwarzania filmów wideo, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający, oraz statystyki dotyczące statusu związku naszych odwiedzających) związane z korzystaniem ze Strony, które platforma Facebook udostępnia w zanonimizowanej formie za pośrednictwem usługi „Facebook Insights”. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych odwiedzających i dostępu do indywidualnych profili odwiedzających przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

Więcej informacji na temat Facebook Insights można znaleźć [tu](#).

W związku z tym Grupa MBCC i Facebook uważane są za „współadministratorów” w rozumieniu RODO i w związku z tym, w celu spełnienia wymogów dyrektywy RODO, zawarły tak zwaną umowę o wspólnym administrowaniu danych. Umowa o współadministrowaniu danych jest dostępna [tu](#). Znajdą Państwo w niej wszelkie informacje istotne dla Państwa jako osoby, której dane dotyczą, w szczególności odnoszące się do korzystania przez Państwa z praw wynikających z przepisów o ochronie danych.

Poza przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w niniejszej informacji o polityce prywatności, Grupa MBCC nie ma wpływu na przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem przez Państwa ze Strony.

B. Grupa MBCC w serwisie Instagram

Strona Instagram Grupy MBCC („Strona”) jest obsługiwana przez Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlandia, dostawcą usług serwisu Instagram. W przypadku odwiedzania naszej Strony Instagram przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z polityką prywatności, którą można znaleźć [tu](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (liczba odwiedzin naszej Strony, zakres wkładu, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający, informacje na temat ich płci oraz statystyki dotyczące statusu związku naszych odwiedzających) związane z korzystaniem ze Strony, które platforma Instagram udostępnia w zanonimizowanej formie za

pośrednictwem usługi Instagram „Insights”. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych użytkowników i dostępu do indywidualnych profili użytkowników przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- nazwa użytkownika serwisu Instagram oraz komentarze zamieszczone na naszej Stronie i wiadomości przesyłane nam przez naszą Stronę;
- Państwa aktywność na naszej Stronie za pośrednictwem usługi Instagram Insights, np. wizyty na naszej stronie, zakres wkładu, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający, ich płeć oraz statystyki dotyczące statusu związku naszych odwiedzających;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

C. Grupa MBCC w serwisie Twitter

W przypadku odwiedzin Grupy MBCC w serwisie Twitter, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, jako operator Twitter gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie opisanym w Polityce prywatności. Politykę prywatności można znaleźć [tu](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (liczba odwiedzin naszej Strony, zakres wkładu, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający) związane z interakcją z kontem Grupy MBCC udostępnianym przez Twitter w formie anonimowej za pośrednictwem usługi „Analytics”. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych użytkowników i dostępu do indywidualnych profili użytkowników przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- nazwa użytkownika platformy Twitter, jak również kontakty z naszym kontem Twitter („tweety”) oraz bezpośrednio komunikaty przesyłane nam przez Twitter;
- Państwa udział w naszym koncercie Twitter za pośrednictwem usługi Twitter Analytics, np. liczba odwiedzin naszej Strony, zakres wkładu, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

Nie przechowujemy ani nie przetwarzamy żadnych z Państwa danych osobowych, z wyjątkiem nazwy użytkownika Twitter uzyskiwanej w przypadku, gdy wyślą nam Państwo wiadomość bezpośrednią.

D. Grupa MBCC w serwisie LinkedIn

Strona firmowa Grupy MBCC w serwisie LinkedIn („Strona”) jest obsługiwana przez LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia. W przypadku odwiedzania naszej Strony LinkedIn przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z polityką prywatności, którą można znaleźć [tu](#).

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Nazwa użytkownika serwisu LinkedIn oraz komentarze zamieszczone na naszej Stronie i wiadomości przesyłane nam przez naszą Stronę;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

Współadministrowanie danymi z serwisem LinkedIn

Wykorzystujemy informacje statystyczne (liczba odwiedzin naszej strony, zakres wkładu, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający, oraz statystyki dotyczące stosunku pracy naszych odwiedzających) związane z korzystaniem z naszej strony LinkedIn, którą LinkedIn udostępnia w formie zanonimizowanej za pośrednictwem usługi „Analityki stron” LinkedIn. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych użytkowników i dostępu do indywidualnych profili użytkowników przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

W związku z tym Grupa MBCC i LinkedIn uważane są za „współadministratorów” w rozumieniu RODO i w związku z tym, w celu spełnienia wymogów dyrektywy RODO, zawarły tak zwaną umowę o wspólnym administrowaniu danych. Umowa o współadministrowaniu danych jest dostępna [tu](#). Znajdą Państwo w niej wszelkie informacje istotne dla Państwa jako osoby, której dane dotyczą, w szczególności odnoszące się do korzystania przez Państwa z praw wynikających z przepisów o ochronie danych.

Poza przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w niniejszej informacji o polityce prywatności, Grupa MBCC nie ma wpływu na przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem przez Państwa ze Strony.

E. Grupa MBCC w serwisie XING

Strona XING Grupy MBCC („Strona”) jest obsługiwana przez XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Niemcy. W przypadku odwiedzania naszej Strony XING przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z polityką prywatności, którą można znaleźć [tu](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (wizyty na naszej Stronie oraz statystyki dotyczące stosunku pracy naszych odwiedzających) związane z korzystaniem z naszej Strony, którą XING udostępnia w formie zanonimizowanej za pośrednictwem swojej usługi statystycznej. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych użytkowników i dostępu do indywidualnych profili użytkowników przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- nazwa użytkownika serwisu XING oraz komentarze zamieszczone na naszej Stronie i wiadomości przesyłane nam przez naszą Stronę;
- Państwa aktywność na naszej Stronie za pośrednictwem usługi statystycznej XING, np. liczba odwiedzin naszej Strony oraz statystyki dotyczące stosunku pracy naszych odwiedzających;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

F. Grupa MBCC w serwisie YouTube

Jeżeli odwiedzają Państwo kanał YouTube Grupy MBCC („Kanał”), spółka Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, jako operator YouTube gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie opisanym w polityce prywatności spółki. Politykę prywatności można znaleźć [tu](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny naszego Kanału, zakres wkładu, średni czas odtwarzania filmów wideo, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający oraz statystyki dotyczące płci naszych odwiedzających) związane z korzystaniem z Kanału, które platforma YouTube udostępnia w zanonimizowanej formie za pośrednictwem usługi „Analytics”. Wyciągnięcie wniosków dotyczących poszczególnych

użytkowników i dostępu do indywidualnych profili użytkowników przez Grupę MBCC nie jest możliwe.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Państwa nazwę użytkownika serwisu YouTube oraz komentarze zamieszczane na kanale YouTube Grupy MBCC;
- Państwa działania w kanale YouTube Grupy MBCC za pośrednictwem usługi YouTube Analytics, np. wizyty w naszym Kanale, zakres wkładu, średni czas odtwarzania filmów wideo, informacje o krajach i miastach, z których pochodzą nasi odwiedzający, oraz statystyki dotyczące płci naszych odwiedzających;
- inne informacje niezbędne do wypełnienia zgłoszeń naszych odwiedzających lub jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.

Nie przechowujemy ani nie przetwarzamy żadnych z Państwa danych osobowych, z wyjątkiem nazwy użytkownika YouTube uzyskiwanej w przypadku, gdy wyślą nam Państwo wiadomość bezpośrednią.

3. Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

W naszej firmie dostęp do takich danych otrzymują wyłącznie osoby i organy, które potrzebują danych osobowych do realizacji powyższych celów.

Do zarządzania naszymi kanałami mediów społecznościowych korzystamy z Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Niemcy, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Komentarze i komunikaty pozostawiane w naszych mediach społecznościowych zostaną przeniesione do tego systemu i będą obsługiwane przez naszych pracowników za jego pośrednictwem.

Zwracamy uwagę, że przy przetwarzaniu danych za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane poza terytorium Unii Europejskiej (np. w USA) ze względu na lokalizację/lokalizacje samego operatora mediów społecznościowych lub jego usługodawców. Dla użytkowników może to być ryzykowne, ponieważ na przykład utrudniłoby egzekwowanie ich praw. Szczegółowe informacje można znaleźć w oświadczeniu o ochronie prywatności poszczególnych kanałów mediów społecznościowych.

Możemy przekazywać dane osobowe organom nadzorczym, sądom lub kancelariom prawnym w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem lub do wykonywania, dochodzenia lub obrony praw, jeżeli jest to prawnie dozwolone.

4. Przez jaki okres przechowujemy Państwa dane osobowe?

Jeżeli nie postanowiono wyraźnie inaczej (np. w konkretnym formularzu zgody), usuwamy Państwa dane osobowe niezwłocznie, gdy nie będą już potrzebne do celów wymienionych powyżej, chyba że ich usunięcie lub blokowanie naruszałoby nasze zobowiązania prawne do dostarczania i przechowywania dokumentacji (takich jak okresy przechowywania przewidziane w przepisach handlowych lub podatkowych).

Państwa komunikaty przesyłane za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych są usuwane najpóźniej 3 miesiące po zakończeniu konwersacji, jeżeli na Państwa zapytanie udzielono odpowiedzi i nie istnieją żadne inne podstawy uprawniające lub zobowiązujące nas do przechowywania tych komunikatów.

5. Jakich praw ochrony danych mogą Państwo dochodzić?

Nasi odwiedzający mogą zwrócić się do odpowiednich spółek Grupy MBCC z prośbą o informacje dotyczące przechowywanych i przetwarzanych przez nas danych osobowych. Ponadto w szczególnych okolicznościach nasi odwiedzający mogą żądać sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych. Mogą mieć oni także prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jak również prawo do ujawnienia przekazanych przez nich danych w formacie ustrukturyzowanym, zwyczajowym i nadającym się do odczytu maszynowego.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, nasi odwiedzający mają prawo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania związanych z nimi danych osobowych. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe naszych odwiedzających w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, mogą Państwo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn wynikających ze szczególnej sytuacji. W przypadku sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane osobowe danego odwiedzającego, chyba że będziemy w stanie przedstawić przekonujące powody, które przeważają nad interesami, prawami i wolnościami

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem usługi „Insights” oferowanej przez platformę Facebook podstawową odpowiedzialność za przetwarzanie danych przejmuje Facebook. Dotyczy to przetwarzania danych Insights oraz wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Zatem w celu uzyskania informacji na temat wszystkich obowiązków wynikających z dyrektywy RODO w zakresie przetwarzania danych Insights prosimy o bezpośredni kontakt z platformą Facebook. Mimo że możecie Państwo korzystać ze swoich praw w stosunku do nas, wszelkie Państwa zapytania otrzymane przez nas w tym zakresie prześlemy platformie Facebook.

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem usługi „Analityki stron” oferowanej przez serwis LinkedIn podstawową odpowiedzialność za przetwarzanie danych przejmuje LinkedIn. Dotyczy to przetwarzania danych „Analityki stron” oraz wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Zatem w celu uzyskania informacji na temat wszystkich obowiązków wynikających z dyrektywy RODO w zakresie przetwarzania danych „Analityki stron” prosimy o bezpośredni kontakt z LinkedIn. Mimo że możecie Państwo korzystać ze swoich praw w stosunku do nas, wszelkie Państwa zapytania otrzymane przez nas w tym zakresie prześlemy do LinkedIn.

6. Gdzie można składać skargi?

Niezależnie od jakiegokolwiek innego środka prawnego przysługującego na mocy prawa administracyjnego lub sądowego, nasi odwiedzający mają prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym mieszkają lub w którym miało miejsce domniemane naruszenie, jeżeli nasi odwiedzający uważają, że przetwarzanie związanych z nimi danych osobowych narusza postanowienia dyrektywy RODO.

Organ nadzorczy, do którego złożono skargę, ma obowiązek poinformować stronę odwołującą się o sytuacji i wynikach skargi, w tym o możliwości skorzystania ze środka odwoławczego zgodnie z art. 78 RODO.

Organem nadzorczym odpowiedzialnym za naszą Grupę jest:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18

91522 Ansbach
Niemcy