

Allmänna leverans- och betalningsvillkor

Priser	Lagstadgad moms tillkommer. Prislistan gäller för leverans inom Sverige avhämtat i Rosersberg.
Betalningsvillkor	30 dagar netto från fakturadatum. Vid betalning efter 30 dagar debiteras lagstadgad dröjsmålsränta samt eventuella inkassokostnader.
Leveransvillkor	Pallkostnad debiteras för lastpallar och pallkragar. Vid leverans över 3500 kg/liter per order gäller fritt lossat hos köparen. Kostnaden för farligt gods tillkommer.
Minimiorder	Minsta ordervärde är 4500 SEK. Master Builders Solutions Sverige AB förbehåller rätten att tillämpa en tilläggskostnad på 1000 SEK för mindre ordrar.
Leveranstid	Normal leveranstid är fem dagar för lagerförda produkter. Vid beställning av stora kvantiteter kan leveranstiden komma att bli längre. Leveranstid enligt vår orderbekräftelse är det som gäller i varje enskilt fall.
Returgods	Retur av vara ska snarast dock senast inom en vecka. Retur kan endast ske efter överenskommelse med Master Builders Solutions Sverige AB, med retursedel. Varor levererade i bulk återtas ej, endast obrutna förpackningar återtas. Vid kreditering av returgods avräknas 25 % av fakturavärdet. Returfrakt bekostas av köparen.
Retur av förpackningar	Inga returer får ske direkt till Master Builders Solutions Sverige AB. Master Builders Solutions Sverige AB är anslutna till FTI (Förpacknings- och tidningsinsamlingen) för att uppfylla vårt producentansvar för förpackningar.
Reklamation	Reklamation av vara skall ske inom sju dagar på avvikelse hos färsk betong och tre månader på hårdnad betong, genom skriftlig kontakt med leverantören. Felaktig eller saknad vara ersätts med ny, inga övriga kostnader ersätts. Skadat eller saknat gods orsakats av speditör skall noteras på följesedel i samband med mottagningskontroll.
Vårt ansvar	Master Builders Solutions Sverige AB tar inget ansvar för produkter som används för ej avsett ändamål eller under extrema betingelser. Kontakta alltid oss för rådgivning och eventuell gemensam inprovning av rätt produkt och dosering.
Kundens ansvar	Föreskrifter gällande omröring, lagringstid och lagringstemperatur skall efterlevas för att produkten skall fungera på ett tillfredsställande sätt. De upplösningar om tillämpning och dosering som framgår av hemsida, broschyrer och etiketter är endast vägledande under ideala förutsättningar. Vi rekommenderar därför alltid förprovning med produkten under aktuella förutsättningar.
Rådgivning	Master Builders Solutions Sverige AB erbjuder rådgivande konsultation till våra kunder utifrån kundens behov och önskemål för att kunna välja och använda våra produkter på ett optimalt sätt. Master Builders Solutions Sverige AB deltar gärna i utprovning och inprovning av våra produkter på den aktuella anläggningen.