

Informations sur la protection des données des visiteurs des réseaux sociaux de MBCC Group

La protection des données est une priorité absolue pour **MBCC Group** (ci-après dénommé « nous »). Cela inclut bien évidemment également un haut niveau de transparence. Nous vous informons donc sur la manière dont nous traitons les données personnelles des visiteurs de nos réseaux sociaux (ci-après dénommés « visiteurs » ou « vous ») afin de préserver cette transparence.

1. Qui est responsable du traitement des données et qui est le délégué à la protection des données personnelles ?

Le responsable du traitement des données est la société de MBCC Group en charge de la gestion des réseaux sociaux correspondants. Les coordonnées des sociétés de MBCC Group sont disponibles sous <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> ou via un lien au niveau des réseaux sociaux correspondants.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données personnelles via l'adresse électronique suivante : dataprotection@mbcc-group.com.

2. Quelles catégories de données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?

Lorsque vous consultez les pages de MBCC Group sur les réseaux sociaux, nous traitons vos données personnelles par le biais des réseaux sociaux correspondants tout en relevant le fournisseur de réseaux sociaux utilisé. Les catégories de données personnelles traitées et les finalités de traitement varient en fonction des réseaux sociaux. Vous devez donc vous reporter aux différents réseaux sociaux détaillés ci-dessous.

De manière générale, le traitement des données personnelles dans le cadre des réseaux sociaux répond aux finalités suivantes :

- communiquer avec les visiteurs des réseaux sociaux de MBCC Group,
- répondre aux demandes des visiteurs des réseaux sociaux de MBCC Group,
- obtenir des informations statistiques sur la portée des réseaux sociaux de MBCC Group,
- réaliser des enquêtes auprès des clients, des campagnes marketing, des analyses de marché, des jeux, des concours ou des actions ou événements similaires,
- résoudre les litiges et les actions en justice en établissant, en exerçant ou en se défendant contre des créances légales ou des contentieux ou en appliquant des contrats existants.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la réalisation de ces objectifs.

Sauf mention contraire explicite, la base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1(f) du règlement général sur la protection des données (« RGPD »), notre intérêt légitime étant de répondre à vos messages ou demandes et d'analyser la portée et l'utilisation des réseaux sociaux de MBCC Group pour adapter la conception et procéder à des optimisations en continu. Dans la mesure où vous souhaitez établir une relation contractuelle avec MBCC Group dans le cadre de votre demande, la base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1(b) du RGPD.

Si nous avons l'intention de traiter vos données personnelles à une fin qui n'est pas susmentionnée, nous vous en informerons au préalable.

A. MBCC Group sur Facebook

La page Facebook de MBCC Group (« page ») est gérée par Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande. Lorsque vous consultez notre page, Facebook traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité qui est disponible [ici](#).

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant Facebook, ainsi que les commentaires publiés sur notre page et les messages que vous nous envoyez via notre page,
- votre activité sur notre page via le service Facebook Insights (par exemple, les consultations de notre page, l'étendue des contributions, les consultations et la durée moyenne des restitutions vidéo et des informations relatives au pays et à la ville d'origine et au statut relationnel des visiteurs),
- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

Responsabilité conjointe du traitement avec Facebook

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre page, l'étendue des contributions, les consultations et la durée moyenne des restitutions vidéo et des informations relatives au pays et à la ville d'origine et au statut relationnel des visiteurs) liées à l'utilisation de la page que Facebook met à disposition via le service Facebook Insights sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des visiteurs en particulier ou accéder au profil des visiteurs.

De plus amples informations concernant le service Facebook Insights sont disponibles [ici](#).

MBCC Group et Facebook sont ainsi considérés comme des « responsables conjoints du traitement » au sens du RGPD et ont donc conclu un accord de responsabilité conjointe du traitement afin de respecter les exigences du RGPD. Cet accord de responsabilité conjointe du traitement est disponible [ici](#). Vous y trouverez toutes les informations pertinentes pour vous en tant que personne concernée, notamment en ce qui concerne l'exercice de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

Outre le traitement des données personnelles mentionné dans le présent énoncé sur la protection des données personnelles, MBCC Group n'a aucune influence sur le traitement des données personnelles dans le cadre de votre utilisation de la page.

B. MBCC Group sur Instagram

La page Instagram de MBCC Group (« page ») est gérée par Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande, le prestataires de services d'Instagram. Lorsque vous consultez notre page, Instagram traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité qui est disponible [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre page, l'étendue des contributions et des informations relatives au pays et à la ville d'origine, au sexe et au statut relationnel des visiteurs) liées aux interactions avec notre page qu'Instagram met à disposition via le service Instagram Insights sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des utilisateurs en particulier ou accéder au profil des utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant Instagram, ainsi que les commentaires publiés sur notre page et les messages que vous nous envoyez via notre page,
- votre activité sur notre page via le service Instagram Insights (par exemple, les consultations de notre page, l'étendue des contributions, et des informations relatives au pays et à la ville d'origine, au sexe et au statut relationnel des visiteurs),
- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

C. MBCC Group sur Twitter

Si vous consultez le compte de MBCC Group sur Twitter, l'opérateur de Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis) collecte et traite vos données personnelles dans la mesure décrite dans sa politique de confidentialité. La politique de confidentialité est disponible [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre page, l'étendue des contributions et des informations relatives au pays et à la ville d'origine des visiteurs) liées aux interactions avec le compte de MBCC Group que Twitter met à disposition via le service Analytics sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des utilisateurs en particulier ou accéder au profil des utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant Twitter, ainsi que vos interactions avec notre compte Twitter (« tweets ») et les messages directs que vous nous envoyez via Twitter,
- vos interactions avec notre compte Twitter via le service Twitter Analytics (par exemple, les consultations de notre page, l'étendue des contributions et des informations relatives au pays et à la ville d'origine des visiteurs),
- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

Nous ne stockons et ne traitons aucune de vos données personnelles à l'exception de votre identifiant Twitter si vous nous envoyez un message direct.

D. MBCC Group sur LinkedIn

La page entreprise LinkedIn de MBCC Group (« page ») est gérée par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Lorsque vous consultez notre page, LinkedIn traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité qui est disponible [ici](#).

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant LinkedIn, ainsi que les commentaires publiés sur notre page et les messages que vous nous envoyez via notre page,
- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

Responsabilité conjointe du traitement avec LinkedIn

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre page, l'étendue des contributions, des informations relatives au pays et à la ville d'origine des visiteurs et des statistiques concernant les relations professionnelles des visiteurs) liées à l'utilisation de notre page LinkedIn que LinkedIn met à disposition via le service LinkedIn Page Analytics sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des utilisateurs en particulier ou accéder au profil des utilisateurs.

MBCC Group et LinkedIn sont ainsi considérés comme des « responsables conjoints du traitement » au sens du RGPD et ont donc conclu un accord de responsabilité conjointe du traitement afin de respecter les exigences du RGPD. Cet accord de responsabilité conjointe du traitement est disponible [ici](#). Vous y trouverez toutes les informations pertinentes pour vous en tant que personne concernée, notamment en ce qui concerne l'exercice de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

Outre le traitement des données personnelles mentionné dans le présent énoncé sur la protection des données personnelles, MBCC Group n'a aucune influence sur le traitement des données personnelles dans le cadre de votre utilisation de la page.

E. MBCC Group sur XING

La page XING de MBCC Group (« page ») est gérée par XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Allemagne. Lorsque vous consultez notre page, XING vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité qui est disponible [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre page et des statistiques concernant les relations professionnelles des visiteurs) liées à l'utilisation de notre page que XING met à disposition via son service de statistiques sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des utilisateurs en particulier ou accéder au profil des utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant XING, ainsi que les commentaires publiés sur notre page et les messages que vous nous envoyez via notre page,
- votre activité sur notre page via le service de statistiques de XING (par exemple, les consultations de notre page et des statistiques concernant les relations professionnelles des visiteurs),
- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

F. MBCC Group sur YouTube

Si vous consultez la chaîne YouTube de MBCC Group (« chaîne »), l'opérateur de YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) collecte et traite vos données personnelles dans la mesure décrite dans sa politique de confidentialité. La politique de confidentialité est disponible [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les consultations de notre chaîne, l'étendue des contributions, les consultations et la durée moyenne des restitutions vidéo et des informations relatives au pays et à la ville d'origine et au sexe des visiteurs) liées à l'utilisation de la chaîne que YouTube met à disposition via le service Analytics sous une forme anonymisée. MBCC Group ne peut établir de conclusions relatives à des utilisateurs en particulier ou accéder au profil des utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- votre identifiant YouTube, ainsi que les commentaires publiés sur la chaîne YouTube de MBCC Group,
- votre activité sur la chaîne YouTube de MBCC Group via le service YouTube Analytics (par exemple, les consultations de notre chaîne, l'étendue des contributions, les consultations et la durée moyenne des restitutions vidéo et des informations relatives au pays et à la ville d'origine et au sexe des visiteurs),

- d'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier sans ambiguïté nos visiteurs dans nos systèmes.

Nous ne stockons et ne traitons aucune de vos données personnelles à l'exception de votre identifiant YouTube si vous nous envoyez un message direct.

3. À qui vos données personnelles sont-elles transmises ?

Au sein de notre entreprise, seuls les personnes et les organismes qui ont besoin des données personnelles pour répondre aux finalités susmentionnées ont accès aux données.

Nous utilisons Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Allemagne, <https://facelift-bbt.com/fr/>) comme outil pour la gestion de nos réseaux sociaux. Les commentaires et messages que vous laissez sur nos réseaux sociaux seront transférés dans ce système et seront gérés par notre personnel via ce système.

Nous attirons votre attention sur le fait que lors du traitement de données via nos réseaux sociaux, vos données personnelles peuvent être traitées en dehors du territoire de l'Union européenne (par exemple, aux États-Unis) en raison du ou des sites d'exploitation de l'opérateur des réseaux sociaux ou de ses prestataires de services. Cela peut entraîner des risques pour les utilisateurs, étant donné que cela peut compliquer la mise en œuvre des droits des utilisateurs. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité des différents réseaux sociaux pour plus de détails.

Nous pouvons transférer des données personnelles aux autorités de contrôle, aux tribunaux ou aux cabinets d'avocats dans la mesure nécessaire pour assurer la conformité avec la loi applicable ou pour exercer, faire valoir ou défendre des droits si la loi le permet.

4. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Sauf mention contraire explicite (par exemple, dans un formulaire de consentement spécifique), nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, à moins que la suppression ou le blocage des données enfreigne nos obligations légales de fournir et de conserver des registres (telles que les périodes de conservation prévues par les lois commerciales ou fiscales). Vos messages envoyés via nos réseaux sociaux sont supprimés au plus tard trois mois après la fin de la conversation si votre demande a reçu une réponse. Il n'existe aucun autre motif pour nous autoriser ou nous obliger à conserver lesdits messages.

5. Quels droits en matière de protection des données pouvez-vous faire valoir ?

Nos visiteurs peuvent demander des informations concernant les données personnelles que nous stockons et traitons les concernant aux sociétés de MBCC Group. Nos visiteurs peuvent également exiger, dans des circonstances spécifiques, la correction ou la suppression des données personnelles les concernant. Ils peuvent aussi demander la limitation du traitement des données personnelles et la divulgation des données qu'ils fournissent dans un format structuré, habituel et lisible par machine.

Droit d'opposition

Si le traitement est basé sur le consentement, nos visiteurs ont le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles les concernant. Si nous traitons les données personnelles de nos visiteurs pour protéger nos intérêts légitimes, nos visiteurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement pour des raisons résultant de leur situation spécifique. En cas d'opposition au traitement, nous cesserons le traitement des données personnelles du visiteur concerné à moins que nous puissions fournir des raisons impérieuses qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de nos visiteurs ou à moins que nous puissions prouver que

En ce qui concerne le traitement des données personnelles via le service Insights proposé par Facebook, Facebook assume la responsabilité principale. Cela concerne le traitement des données Insights et la mise en œuvre des droits des personnes concernées. Vous devez donc contacter directement Facebook au sujet de toutes les obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le traitement des données Insights. Bien que vous puissiez exercer vos droits envers nous, nous transmettrons vos demandes à cet égard à Facebook.

En ce qui concerne le traitement des données personnelles via le service Page Analytics proposé par LinkedIn, LinkedIn assume la responsabilité principale. Cela concerne le traitement des données Page Analytics et la mise en œuvre des droits des personnes concernées. Vous devez donc contacter directement LinkedIn au sujet de toutes les obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le traitement des données Page Analytics. Bien que vous puissiez exercer vos droits envers nous, nous transmettrons vos demandes à cet égard à LinkedIn.

6. Auprès de quelle autorité les réclamations peuvent-elles être déposées ?

Indépendamment de tout autre recours légal en vertu du droit administratif ou d'un recours judiciaire, nos visiteurs peuvent déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel ils résident ou dans l'État membre où la violation présumée a eu lieu si nos visiteurs pensent que le traitement des données personnelles les concernant est en violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation est déposée doit notifier la partie appelante de la situation et des résultats de la réclamation, y compris du droit à un recours légal conformément à l'article 78 du RGPD.

L'autorité de contrôle responsable est la suivante :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne