

Information om dataskydd för besökare på MBCC Groups sociala mediekanaler

Dataskydd är ytterst viktigt för **MBCC Group** (nedan kallad "vi" eller "oss"). Detta inkluderar givetvis även en hög grad av transparens. Av denna anledning informerar vi dig härmed om hur vi behandlar personuppgifter om besökarna på våra sociala mediekanaler (nedan kallade "besökare" eller "du") för att upprätthålla denna transparens.

1. Vem ansvarar för databehandling och vem är dataskyddsombud?

Ansvar för databehandling är det MBCC Group-företag som driver respektive sociala mediekanal. Kontaktuppgifterna till respektive MBCC Group-företag finns här <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> eller via en webblänk i respektive sociala mediekanal.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud via e-postadressen: dataprotection@mbcc-group.com.

2. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi och för vilka syften?

När du besöker MBCC Group på sociala medier, behandlar vi dina personuppgifter genom respektive kanal utöver att registrera vilken social nätverksleverantör du använde. De kategorier av personuppgifter som behandlas och relaterade behandlingssyften är specifika för varje socialt nätverk. Därför, vänligen se de individuella sociala mediekanaler som listas mer detaljerat nedan.

I allmänhet tjänar behandling av personuppgifter i relation till sociala mediekanaler följande syften:

- Kommunikation med MBCC Groups sociala mediekanalsbesökare;
- Behandling av förfrågningar från MBCC Groups sociala mediekanalsbesökare;
- Insamling av statistisk information om räckvidden för MBCC Groups sociala mediekanaler;
- Genomförande av kundundersökningar, marknadsföringskampanjer, marknadsanalys, utlottningar, tävlingar eller liknande åtgärder eller evenemang;
- Lösande av tvister och stämningar, fastställande, utövande av eller försvar mot juridiska anspråk eller rättstvister, genomdrivande av befintliga kontrakt.

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppnå dessa syften.

Om inget annat uttryckligen stipuleras, är den juridiska grunden för behandlingen art. 6 paragraf 1(f) dataskyddsförordningen ("GDPR"), vårt legitima intresse av att besvara dina meddelanden eller förfrågningar och att analysera räckvidden och användningen av MBCC Groups sociala mediekanaler för att skapa lämplig design och kontinuerlig optimering. Såttillvida du vill ingå en kontraktsmässig relation med MBCC Group med din förfrågan, är den juridiska grunden för sådan behandling art. 6 paragraf 1(b) GDPR.

Om vi ämnar behandla dina personuppgifter i något annat syfte än de som nämns ovan, kommer vi att informera dig om detta innan behandlingen påbörjas.

A. MBCC Group på Facebook

MBCC Groups Facebook-sida ("sidan") drivs av Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland. När du besöker vår sida behandlar Facebook dina personuppgifter i enlighet med deras egen sekretesspolicy, som finns [här](#).

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt Facebook-användarnamn samt kommentarer som postats på vår sida och meddelanden som du har skickat till oss via vår sida;
- Din aktivitet på vår sida via tjänsten Facebook Insights, t.ex. besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, besök och genomsnittlig varaktighet för videoåtergivningar, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från samt relationsstatus;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

Gemensam kontroll med Facebook

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, besök och genomsnittlig varaktighet för videoåtergivningar, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från samt relationsstatus för våra besökare) relaterad till användningen av den sida som Facebook gör tillgänglig via tjänsten Facebook Insights i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Mer information om Facebook Insights finns [här](#).

Därmed betraktas MBCC Group och Facebook som "gemensamt personuppgiftsansvariga" gällande GDPR och har därmed ingått ett så kallat avtal för gemensamt personuppgiftsansvar för att efterleva kraven i dataskyddsförordningen (GDPR). Detta avtal för gemensamt personuppgiftsansvar finns [här](#). I det hittar du all information som är relevant för dig som registrerad, särskilt gällande utövandet av dina rättigheter enligt dataskyddslagen.

Utöver den behandling av personuppgifter som nämns i detta sekretessmeddelande, har MBCC Group inget inflytande över behandlingen av personuppgifter i samband med din användning av sidan.

B. MBCC Group på Instagram

MBCC Groups Instagram-sida ("sidan") drivs av Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, tjänsteleverantör för Instagram. När du besöker vår sida behandlar Instagram dina personuppgifter i enlighet med deras sekretesspolicy, som finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från, deras kön samt relationsstatus för våra besökare) relaterad till interaktionen med vår sida som Instagram gör tillgänglig via tjänsten Instagram Insights i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt Instagram-användarnamn samt kommentarer postade på vår sida och meddelanden som du skickar till oss via vår sida;

- Din aktivitet på vår sida via tjänsten Instagram Insights, t.ex. besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från, deras kön samt statistik om relationsstatus för våra besökare;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

C. MBCC Group på Twitter

Om du besöker MBCC Group på Twitter, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, samlar som operatör av Twitter in och behandlar personuppgifter i den omfattning som beskrivs i deras sekretesspolicy. Sekretesspolicyen finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från) relaterad till interaktionen med MBCC Groups konto som Twitter gör tillgängligt via tjänsten "Analytics" i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt Twitter-användarnamn samt ditt engagemang i vårt Twitter-konto ("tweets") och direktmeddelanden som du skickar till oss via Twitter;
- Ditt engagemang i vårt Twitter-konto via tjänsten Twitter Analytics, t.ex. besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

Vi sparar inte och behandlar inte några av dina personuppgifter förutom ditt Twitter-användarnamn om du skickar ett direktmeddelande till oss.

D. MBCC Group på LinkedIn

MBCC Groups LinkedIn-företagssida ("sidan") drivs av LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. När du besöker vår sida behandlar LinkedIn dina personuppgifter i enlighet med deras sekretesspolicy som finns [här](#).

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt LinkedIn-användarnamn såväl som kommentarer som postats på vår sida och meddelanden som du skickar till oss via vår sida;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

Gemensam kontroll med LinkedIn

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från och statistik om våra besökares yrkesrelationer) relaterad till användningen av vår LinkedIn-sida som LinkedIn gör tillgänglig via tjänsten LinkedIn "Page Analytics" i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Därmed betraktas MBCC Group och LinkedIn som "gemensamt personuppgiftsansvariga" gällande GDPR och har därmed ingått ett så kallat avtal för gemensamt

personuppgiftsansvar för att efterleva kraven i dataskyddsförordningen (GDPR). Detta avtal för gemensamt personuppgiftsansvar finns [här](#). I det hittar du all information som är relevant för dig som registrerad, särskilt gällande utövandet av dina rättigheter enligt dataskyddslagen.

Utöver den behandling av personuppgifter som nämns i detta sekretessmeddelande, har MBCC Group inget inflytande över behandlingen av personuppgifter i samband med din användning av sidan.

E. MBCC Group på XING

MBCC Groups XING-sida ("sidan") drivs av XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland. När du besöker vår sida behandlar XING dina personuppgifter i enlighet med deras sekretesspolicy, som finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår sida och statistik om våra besökares yrkesrelationer) relaterad till användningen av vår sida som XING gör tillgänglig via sin statistiska tjänst i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt XING-användarnamn såväl som kommentarer som postats på vår sida och meddelanden som du skickar till oss via vår sida;
- Din aktivitet på vår sida via XING:s statistiska tjänst, t.ex. besöken på vår sida och statistik om våra besökares yrkesrelationer;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

F. MBCC Group på YouTube

Om du besöker MBCC Groups YouTube-kanal ("kanalen"), Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, samlar som operatör av YouTube in och behandlar personuppgifter i den omfattning som beskrivs i deras sekretesspolicy. Sekretesspolicyen finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besöken på vår kanal, omfattningen av inlägg, genomsnittlig varaktighet för videoåtergivning, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från samt statistik om våra besökares kön) relaterad till användningen av kanalen som YouTube gör tillgänglig via tjänsten "Analytics" i anonymiserad form. Slutsatser om individuella besökare och tillgång till individuella besökarprofiler av MBCC Group är inte möjligt.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt YouTube-användarnamn såväl som postade kommentarer på MBCC Groups YouTube-kanal;
- Din aktivitet på MBCC Groups YouTube-kanal via tjänsten YouTube Analytics, t.ex. besöken på vår sida, omfattningen av inlägg, genomsnittlig varaktighet för videoåtergivning, information om vilka länder och orter som våra besökare kommer från och om vilka länder och orter som våra besökare kommer från samt statistik om våra besökares kön;
- Annan information som är nödvändig för att slutföra förfrågningar från våra besökare eller för att otvetydigt identifiera våra besökare i våra system.

Vi sparar inte och behandlar inte några av dina personuppgifter förutom ditt YouTube-användarnamn om du skickar ett direktmeddelande till oss.

3. Till vem skickas dina personuppgifter?

Inom vårt företag är det endast de personer och instanser som behöver personuppgifter för att kunna uppfylla de syften som nämnt ovan, som får tillgång till sådana uppgifter.

Vi använder Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Tyskland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) som ett hanteringsverktyg för hantering av våra sociala mediekanaler. De kommentarer och meddelanden som du lämnar i våra sociala mediekanaler kommer att överföras till detta system och hanteras av vår personal genom detta system.

Vi påpekar att när dina uppgifter behandlas genom våra sociala mediekanaler, kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU (t.ex. i USA) på grund av den sociala medieoperatörens egna eller dess tjänsteleverantörers verksamhetsplats(er). Detta kan innebära risker för användare, eftersom det exempelvis kan göra det svårare att genomdriva användarrättigheter. Vänligen se sekretessmeddelandet för den individuella sociala mediekanalen för mer information.

Vi kan komma att överföra personuppgifter till tillsynsmyndigheter, domstolar eller advokatbyråer enligt vad som krävs för att säkerställa efterlevnad av tillämplig lag eller för att utöva, slå fast eller försvara juridiska rättigheter, såvitt detta är tillåtet enligt lag.

4. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Om inget annat uttryckligen stipuleras (t.ex. i ett specifikt samtyckesformulär), raderar vi dina personuppgifter så snart de inte längre krävs för de syften som anges ovan, såvida inte borttagning eller blockering skulle strida mot våra juridiska skyldigheter att tillhandahålla och spara register (såsom lagringstider som föreskrivs av handels- eller skattelagar). De meddelanden som du skickat via våra sociala mediekanaler raderas senaste tre månader efter avslutad konversation om din förfrågan har besvarats, och om det inte finns några andra skäl som ger oss rätt eller skyldighet att lagra sagda meddelanden.

5. Vilka dataskyddsrättigheter kan du utöva?

Våra besökare kan begära information gällande de personuppgifter vi lagrar och behandlar gällande dem från respektive MBCC Group-företag. Dessutom kan våra besökare under vissa specifika förhållanden kräva rättelse eller borttagning av de personuppgifter som håller henne eller honom. De kan även vara berättigade att begränsa behandlingen av personuppgifter samt rätt att få tillgång till de uppgifter som tillhandahållits av dem på ett strukturerat, brukligt och maskinläsligt format.

Rätten att göra invändningar

Om behandlingen är baserad på samtycke, har våra besökare rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som är relaterade till dem. Om vi behandlar personuppgifter om våra besökare för att skydda våra legitima intressen, kan våra besökare när som helst invända mot behandlingen av orsaker som uppkommit på grund av deras specifika situation. I händelse av en invändning kommer vi att avbryta behandlingen av personuppgifter om respektive besökare, såvida vi inte kan ange tvingande skäl som råder över våra besökares intressen, rättigheter och friheter eller bevisa att behandlingen tjänar till att fastställa, utöva,

Gällande behandlingen av personuppgifter via tjänsten "Insights" som tillhandahålls av Facebook, har Facebook antagit det primära ansvaret. Detta gäller behandlingen av Insights-data och implementeringen av registrerades rättigheter. Kontakta därför Facebook direkt gällande alla skyldigheter som uppkommer genom GDPR gällande behandlingen av "Insights"-data. Trots att du kan utöva dina rättigheter mot oss, kommer vi att vidarebefordra förfrågningar som du skickat till oss i detta avseende till Facebook.

Gällande behandlingen av personuppgifter via tjänsten "Page Analytics" som tillhandahålls av LinkedIn, har LinkedIn antagit det primära ansvaret. Detta gäller behandlingen av "Page Analytics"-data och implementeringen av registrerades rättigheter. Kontakta därför LinkedIn direkt gällande alla skyldigheter som uppkommer genom GDPR gällande behandlingen av "Page Analytics"-data. Trots att du kan utöva dina rättigheter mot oss, kommer vi att vidarebefordra förfrågningar som du skickat till oss i detta avseende till LinkedIn.

6. Vart kan du skicka in klagomål?

Oavsett alla andra legala rättsmedel under administrativ lag eller rättslig prövning, är våra besökare berättigade att registrera ett klagomål hos tillsynsmyndigheten, i synnerhet i det medlemsland i vilket de bor eller i vilket den påstådda överträdelsen ägt rum, om våra besökare tror att behandlingen av personuppgifter relaterade till dem strider mot GDPR.

Den tillsynsmyndighet till vilken klagomålet skickats, ska meddela den klagande i situationen och resultatet av klagomålet, inklusive alternativet för rättsmedel i enlighet med artikel 78 i dataskyddsförordningen (GDPR).

Den tillsynsmyndighet som är ansvarig för oss är:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Tyskland