

Informácie o ochrane údajov pre návštevníkov kanálov sociálnych médií skupiny MBCC Group

Ochrana údajov má pre skupinu **MBCC Group** (ďalej len „my“) najvyššiu prioritu. Patrí k tomu, samozrejme, aj vysoký stupeň transparentnosti. Z tohto dôvodu vás chceme informovať o tom, ako spracúvame osobné údaje návštevníkov našich kanálov sociálnych médií (ďalej len „návštevníci“ alebo „vy“), aby sme túto transparentnosť zachovali.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie údajov a kto je osoba zodpovedná za ochranu údajov?

Za spracovanie údajov je zodpovedná skupina MBCC Group, ktorá prevádzkuje príslušný kanál sociálnych médií. Kontaktné údaje príslušných spoločností skupiny MBCC Group nájdete na stránke <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> alebo prostredníctvom odkazu na webovú stránku v príslušnom kanáli sociálneho média.

Rovnako sa môžete obrátiť aj na našu osobu zodpovednú za ochranu údajov prostredníctvom e-mailovej adresy dataprotection@mbcc-group.com.

2. Ktoré kategórie osobných údajov spracúvame a na aké účely?

Keď navštívite profil skupiny MBCC Group na sociálnych médiách popri zaznamenaní poskytovateľa sociálnej siete, ktorú ste použili, spracúvame aj vaše osobné údaje prostredníctvom príslušného kanála. Kategórie spracúvaných osobných údajov a súvisiace účely spracúvania sú špecifické pre každú sociálnu sieť. Pozrite si teda jednotlivé kanály sociálnych médií, ktoré sú podrobnejšie uvedené nižšie.

Spracúvanie osobných údajov vo vzťahu ku kanálom sociálnych médií vo všeobecnosti slúži na tieto účely:

- komunikácia s návštevníkmi kanála sociálnych médií skupiny MBCC Group,
- vybavenie žiadostí od návštevníkov kanálov sociálnych médií skupiny MBCC Group,
- získavanie štatistických údajov o dosahu kanálov sociálnych médií skupiny MBCC Group,
- realizácia zákazníckych prieskumov, marketingových kampaní, analýzy trhu, organizácia tomboly, súťaží alebo podobných akcií alebo udalostí,
- riešenie sporov a súdnych sporov, zakladanie a uplatňovanie právnych nárokov a obrana proti právnym nárokom alebo súdnym sporom, vymáhanie existujúcich zmlúv.

Spracúvanie vašich osobných údajov je nevyhnutné na dosiahnutie týchto účelov.

Pokiaľ nie je výslovne stanovené inak, právny základ spracúvania je podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) náš oprávnený záujem odpovedať na vaše správy alebo otázky a analyzovať dosah a využitie kanálov sociálnych sietí skupiny MBCC Group na vytvorenie primeraného dizajnu a neustálu optimalizáciu. Pokiaľ si v prípade vašej žiadosti prajete uzavrieť zmluvný vzťah so skupinou MBCC Group, právnym základom tohto spracovania je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Ak máme v úmysle spracúvať vaše osobné údaje na akýkoľvek iný účel, ktorý nie je uvedený vyššie, budeme vás pred týmto spracovaním náležite informovať.

A. Skupina MBCC Group na Facebooku

Stránku skupiny MBCC Group na Facebooku („stránka“) prevádzkuje spoločnosť Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írsko. Pri návšteve našej stránky spoločnosť Facebook spracuje vaše osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete [tu](#).

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše užívateľské meno na Facebooku, ako aj komentáre zverejnené na našej stránke a správy, ktoré nám prostredníctvom našej stránky zasielate,
- vašu aktivitu na našej stránke prostredníctvom služby Facebook Insights, napr. návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, návštevy a priemerné trvanie prezerania videí, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a v akom sú vzťahu,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

Spoločné prevádzkovanie so spoločnosťou Facebook

Používame štatistické údaje (návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, návštevy a priemerné trvanie pozerania videí, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a štatistika týkajúca sa vzťahov našich návštevníkov) súvisiace s používaním stránky, ktoré Facebook sprístupňuje prostredníctvom služby Facebook Insights v anonymizovanej podobe. Závery týkajúce sa jednotlivých návštevníkov a prístupu k individuálnym profilom návštevníkov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

Viac informácií o službe Facebook Insights nájdete [tu](#).

Skupina MBCC Group a spoločnosť Facebook sú teda v zmysle nariadenia GDPR považované za „spoločných prevádzkovateľov“, a preto uzavreli dohodu o spoločnom prevádzkovaní, aby splnili požiadavky nariadenia GDPR. Táto dohoda o spoločnom prevádzkovaní je k dispozícii [tu](#). Nájdete tu všetky informácie, ktoré sú relevantné pre vás ako dotknutú osobu, najmä pokiaľ ide o uplatnenie vašich práv podľa zákona o ochrane údajov.

Mimo spracúvania osobných údajov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov nemá skupina MBCC Group žiadny vplyv na spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vašim používaním stránky.

B. Skupina MBCC Group na Instagrame

Stránku skupiny MBCC Group na Instagrame („stránka“) prevádzkuje spoločnosť Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írsko, ktorá je poskytovateľ služieb pre spoločnosť Instagram. Pri návšteve našej stránky Instagram spracúva vaše osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete [tu](#).

Používame štatistické údaje (návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, ich pohlavie a štatistiky týkajúce sa vzťahov našich návštevníkov) súvisiace s interakciou s našou stránkou, ktorú Instagram sprístupňuje prostredníctvom služby Instagram „Insights“ v anonymizovanej podobe. Závery týkajúce sa jednotlivých používateľov a prístupu k individuálnym profilom používateľov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše užívateľské meno na Instagrame, ako aj komentáre zverejnené na našej stránke a správy, ktoré nám prostredníctvom našej stránky zasielate,
- vašu aktivitu na našej stránke prostredníctvom služby Instagram Insights, napr. návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a štatistiky týkajúce sa pohlavia a stavu vzťahov našich návštevníkov,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

C. Skupina MBCC Group na Twitteri

Ak navštívite skupinu MBCC Group na Twitteri, ako prevádzkovateľ siete Twitter vaše osobné údaje zbiera a spracúva spoločnosť Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, a to v rozsahu, aký je uvedený v jej zásadách ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov nájdete [tu](#).

Používame štatistické údaje (návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú) súvisiace s interakciou s našim účtom skupiny MBCC Group, ktorý Twitter sprístupňuje prostredníctvom služby „Analytics“ v anonymizovanej podobe. Závbery týkajúce sa jednotlivých používateľov a prístupu k individuálnym profilom používateľov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše používateľské meno na sieti Twitter, ako aj interakcie s našim účtom na sieti Twitter (tzv. „Tweety“) a priame správy, ktoré nám posielate prostredníctvom siete Twitter,
- vaša interakcia na našom účte na sieti Twitter prostredníctvom služby Twitter Analytics, napr. návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, informácie o tom, z ktorých krajín a miest pochádzajú naši návštevníci,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

Ak nám pošlete priamu správu, neuchováame ani nespracúvame žiadne vaše osobné údaje okrem vášho používateľského mena na sieti Twitter.

D. Skupina MBCC Group na sieti LinkedIn

Stránku skupiny MBCC Group na sieti LinkedIn (ďalej len „stránka“) prevádzkuje spoločnosť LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko. Pri návšteve našej stránky na sieti LinkedIn spracúva vaše osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete [tu](#).

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše užívateľské meno na sieti LinkedIn, ako aj komentáre zverejnené na našej stránke a správy, ktoré nám prostredníctvom našej stránky zasielate,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

Spoločné prevádzkovanie so spoločnosťou LinkedIn

Používame štatistické údaje (návštevy našej stránky, rozsah príspevkov, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a štatistiky týkajúce sa pracovných vzťahov našich návštevníkov) súvisiace s použitím našej stránky na sieti LinkedIn, ktoré siet'

LinkedIn sprístupňuje prostredníctvom služby „Page Analytics“ v anonymizovanej podobe. Závery týkajúce sa jednotlivých používateľov a prístupu k individuálnym profilom používateľov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

Skupina MBCC Group a LinkedIn sú teda v zmysle nariadenia GDPR považované za „spoločných prevádzkovateľov“, a preto uzavreli dohodu o spoločnom prevádzkovaní, aby splnili požiadavky nariadenia GDPR. Táto dohoda o spoločnom prevádzkovaní je k dispozícii [tu](#). Nájdete tu všetky informácie, ktoré sú relevantné pre vás ako dotknutú osobu, najmä pokiaľ ide o uplatnenie vašich práv podľa zákona o ochrane údajov.

Mimo spracúvania osobných údajov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov nemá skupina MBCC Group žiadny vplyv na spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vaším používaním stránky.

E. Skupina MBCC Group na sieti XING

Stránku skupiny MBCC Group na sieti XING („stránka“) prevádzkuje spoločnosť XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Nemecko. Pri návšteve našej stránky spoločnosť XING spracúva vaše osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete [tu](#).

Používame štatistické údaje (návštevy našej stránky a štatistiky týkajúce sa pracovných vzťahov našich návštevníkov) súvisiace s použitím našej stránky na sieti XING, ktoré XING sprístupňuje prostredníctvom svojej štatistickej služby v anonymizovanej podobe. Závery týkajúce sa jednotlivých používateľov a prístupu k individuálnym profilom používateľov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše užívateľské meno na sieti XING, ako aj komentáre zverejnené na našej stránke a správy, ktoré nám prostredníctvom našej stránky zasielate,
- vašu činnosť na našej stránke prostredníctvom štatistickej služby siete XING, napr. návštevy našej stránky a štatistiky týkajúce sa pracovných vzťahov našich návštevníkov,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

F. Skupina MBCC Group na YouTube

Ak navštívite kanál skupiny MBCC Group na sieti YouTube (ďalej len „kanál“), ako prevádzkovateľ siete YouTube vaše osobné údaje zbiera a spracúva spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, a to v rozsahu, aký je uvedený v jej zásadách ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov nájdete [tu](#).

Používame štatistické údaje (návštevy nášho kanálu, rozsah príspevkov, priemerné trvanie pozerania videí, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a štatistiky týkajúce sa pohlavia našich návštevníkov) súvisiace s používaním kanálu, ktorý YouTube sprístupňuje prostredníctvom služby „Analytics“ v anonymizovanej podobe. Závery týkajúce sa jednotlivých používateľov a prístupu k individuálnym profilom používateľov zo strany skupiny MBCC Group nie sú možné.

My spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- vaše používateľské meno na platforme YouTube, ako aj komentáre zverejnené na našom kanáli skupiny MBCC Group na platforme YouTube,
- vašu aktivitu na našom kanáli skupiny MBCC Group na Youtube prostredníctvom služby YouTube Analytics, napr. návštevy nášho kanála, rozsah príspevkov, priemerné trvanie

- prezerania videí, informácie o tom, z ktorých krajín a miest naši návštevníci pochádzajú, a štatistiky týkajúce sa pohlavia našich návštevníkov,
- ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek našich návštevníkov alebo na jednoznačnú identifikáciu našich návštevníkov v našich systémoch.

Ak nám pošlete priamu správu, neuchováme ani nespracúvame žiadne vaše osobné údaje okrem vášho používateľského mena na sieti YouTube.

3. Komu sú vaše osobné údaje poskytované?

V rámci našej spoločnosti dostanú prístup k týmto údajom iba osoby a orgány, ktoré osobné údaje potrebujú na splnenie vyššie uvedených účelov.

Ako nástroj na správu našich sociálnych sietí používame Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Nemecko, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Komentáre a správy, ktoré zanecháte na našich kanáloch sociálnych médií, budú prenesené do tohto systému a prostredníctvom nich ich spracujú naši zamestnanci.

Upozorňujeme, že pri spracúvaní údajov prostredníctvom našich kanálov sociálnych médií môžu byť vaše osobné údaje spracúvané aj mimo územia Európskej únie (napr. v USA) z dôvodu vlastného sídla prevádzkovateľa sociálnych médií alebo jeho poskytovateľov služieb. Následkom toho môžu byť používatelia vystavení rizikám, pretože by to, napríklad, mohlo skomplikovať uplatňovanie práv používateľov. Podrobnosti nájdete v zásadách ochrany osobných údajov jednotlivých kanálov sociálnych médií.

V prípade potreby môžeme osobné údaje odovzdať dozorným orgánom, súdom alebo právnym kanceláriám, aby sme splnili platné zákony alebo si uplatnili, či presadili zákonné práva alebo aby sme si svoje zákonné práva obránili, ak to zákon umožňuje.

4. Ako dlho uchováme vaše osobné údaje?

Pokiaľ nie je výslovne stanovené inak (napr. v osobitnom formulári súhlasu), vaše osobné údaje vymažeme, akonáhle už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely, pokiaľ vymazaním alebo zablokovaním neporušíme svoje zákonné povinnosti týkajúce sa poskytovania a uchovávanía záznamov (napr. doby uchovania stanovené obchodnými alebo daňovými zákonmi). Vaše správy odoslané prostredníctvom našich sociálnych sietí budú odstránené najneskôr do 3 mesiacov po ukončení konverzácie, ak bola vaša žiadosť zodpovedaná, a ak neexistujú žiadne ďalšie dôvody, ktoré by nás oprávňovali alebo zaväzovali tieto správy uchovávať.

5. Aké práva na ochranu údajov si môžete uplatniť?

Naši návštevníci môžu požiadať príslušné spoločnosti skupiny MBCC Group o informácie týkajúce sa osobných údajov, ktoré o nich ukladáme a spracúvame. Za určitých okolností môžu naši návštevníci navyše požiadať aj o opravu alebo vymazanie osobných údajov, ktoré sa ich týkajú. Návštevníci môžu využiť aj právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na poskytnutie nimi poskytnutých údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietať

Ak spracovanie vyplýva zo súhlasu, naši návštevníci majú právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ich týkajú. Ak spracúvame osobné údaje našich návštevníkov, aby sme chránili naše oprávnené záujmy, môžu naši návštevníci kedykoľvek namietať proti spracovaniu z dôvodov vyplývajúcich z ich konkrétnej situácie. Pokiaľ v prípade námietky nedokážeme uviesť pádne dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami našich návštevníkov alebo nedokážeme, že spracúvanie slúži na zakladanie a uplatňovanie právnych nárokov a obranu proti právnym nárokom alebo súdnym sporom, spracúvanie osobných údajov

Pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov prostredníctvom služby „Insights“, ktorú ponúka Facebook, preberá primárnu zodpovednosť spoločnosť Facebook. Týka sa to spracúvania údajov v rámci služby Insights a implementácie práv dotknutých osôb. Prosíme vás teda, aby ste ohľadom všetkých povinností vyplývajúcich z nariadenia GDPR v súvislosti so spracovaním údajov v rámci služby Insights kontaktovali priamo Facebook. Hoci svoje práva môžete uplatniť voči nám, vaše žiadosti, ktoré v tejto súvislosti dostaneme, postúpime spoločnosti Facebook.

Pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov prostredníctvom služby „Page Analytics“, ktorú ponúka LinkedIn, preberá primárnu zodpovednosť spoločnosť LinkedIn. Týka sa to spracúvania údajov v rámci služby „Page Analytics“ a implementácie práv dotknutých osôb. Prosíme vás teda, aby ste ohľadom všetkých povinností vyplývajúcich z nariadenia GDPR v súvislosti so spracovaním údajov v rámci služby „Page Analytics“ kontaktovali priamo LinkedIn. Hoci svoje práva môžete uplatniť voči nám, vaše žiadosti, ktoré v tejto súvislosti dostaneme, postúpime spoločnosti LinkedIn.

6. Kde je môžete podať sťažnosť?

Bez ohľadu na akýkoľvek iný opravný prostriedok sú podľa správneho práva alebo súdneho opravného prostriedku naši návštevníci oprávnení podať sťažnosť dozornému orgánu, a to v členskom štáte, v ktorom majú bydlisko, alebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu, ak sa naši návštevníci domnievajú, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ich týka, je v rozpore s nariadením GDPR.

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podáva, informuje navrhovateľa o situácii a výsledkoch sťažnosti vrátane možnosti opravného prostriedku v súlade s článkom 78 nariadenia GDPR.

Dozorný orgán, pod ktorý spadáme my, je:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Nemecko