

Tietosuojaseloste MBCC Groupin sosiaalisen median kanavien vierailijoille

Tietosuojaja on äärimmäisen tärkeää **MBCC Groupille** (jäljempänä myös ”me”). Tämä edellyttää luonnollisesti myös suurta avoimuutta. Siksi kerromme tässä avoimuuden ylläpitämiseksi, miten käsittelemme sosiaalisen median kanavilla käyvien vierailijoiden (jäljempänä myös ”sinä”) henkilötietoja.

1. Kuka on vastuussa tietojenkäsittelystä ja kuka on tietosuojavastaava?

Tietojenkäsittelystä on vastuussa se MBCC Groupin yhtiö, joka pitää kyseistä sosiaalisen median kanavaa. MBCC Groupin yhtiöiden yhteystiedot ovat saatavissa täältä <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> tai kyseisen sosiaalisen median kanavassa olevasta linkistä.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan myös sähköpostiosoitteelladataprotection@mbcc-group.com.

2. Mitä henkilötietojaryhmiä käsittelemme ja mihin tarkoituksiin?

Kun vieraillet MBCC Groupin sosiaalisessa mediassa, käsittelemme henkilötietojasi kyseisen kanavan kautta, minkä lisäksi kirjaamme, mitä sosiaalisen median palveluntarjoajaa käytit. Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niitä vastaavat tietojenkäsittelyn tarkoitukset riippuvat kulloisestakin sosiaalisen median verkostosta. Pyydämme siksi perehtymään alla yksitellen käsiteltyihin sosiaalisen median kanaviin.

Yleisesti henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on sosiaalisen median kanavien yhteydessä:

- viestintä MBCC Groupin sosiaalisen median kanavalla kävijöiden kanssa
- MBCC Groupin sosiaalisen median kanavalla kävijöiden pyyntöjen toteuttaminen
- tilastotietojen hankinta MBCC Groupin sosiaalisen median kanavan tavoittavuudesta
- asiakaskyselyjen, markkinointikampanjoiden, markkina-analyysin, arvontojen, kilpailujen tai vastaavien toimien tai tapahtumien suorittaminen
- kiistojen ja kanteiden ratkaisu, oikeudellisten vaateiden tai riita-asioiden laatiminen, esittäminen tai puolustaminen, voimassa olevien sopimusten täytäntöönpano.

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Jollei muuta nimenomaisesti mainita, tietojenkäsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuojaja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta eli oikeutettu etumme vastata viesteihisi ja tiedusteluihisi ja analysoida MBCC Groupin sosiaalisen median kanavien tavoittavuutta rakennettaessa asianmukaista suunnittelua ja jatkuvaa optimointia. Sikäli kuin haluat ryhtyä sopimussuhteeseen MBCC Groupin kanssa tiedustelusi myötä, oikeusperusta tälle tiedonkäsittelylle on em. tietosuojaja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Jos aiomme käsitellä henkilötietojasi johonkin muuhun kuin edellä mainittuun tarkoitukseen, ilmoitamme asiasta ennen kyseistä tietojenkäsittelyä.

A. MBCC Group Facebookissa

MBCC Groupin Facebook-sivun (jäljempänä ”sivu”) operaattorina toimii Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlanti. Kun vieraillet sivullamme, Facebook käsittelee henkilötietojasi oman yksityisyyden suojaa koskevan toimintalinjansa mukaisesti. Sen voi lukea [täältä](#).

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Facebook-käyttäjätunnuksesi sekä kommentit, joita julkaiset sivullamme, ja viestit, joita lähetät sivultamme
- toimintasi sivulla Facebook Insights -palvelun kautta, kuten vierailusi sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, vierailusi, videojulkaisujen keskimääräinen kesto, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, ja suhdetieto
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

Yhteisrekisterinpitäjyys Facebookin kanssa

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, vierailusi, videojulkaisujen keskimääräinen kesto, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, ja vierailijoidemme suhdetieto) Facebookin tarjoaman sivun käytöstä Facebook Insights -palvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä kävijöitä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten vierailijoiden profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

Lisätietoja Facebook Insightsista voi lukea [täältä](#).

MBCC Group ja Facebook katsotaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitetuiksi "yhteisrekisterinpitäjiksi", joten olemme tehneet ns. yhteisrekisterinpitäjäsopimuksen asetuksen vaatimusten täyttämiseksi. Kyseinen yhteisrekisterinpitäjäsopimus on luettavissa [täältä](#). Sieltä löydät kaikki sinua rekisteröitynä koskevat tiedot, erityisesti sinun oikeuksiasi käyttämisestä tietosuojalain nojalla.

Tässä tietosuojaselosteessa mainittua tietojenkäsittelyä lukuun ottamatta MBCC Group ei voi vaikuttaa sivujen käyttöön liittyvään henkilötietojen käsittelyyn.

A. MBCC Group Instagramissa

MBCC Groupin Instagram-sivun (jäljempänä "sivu") operaattorina toimii Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlanti, joka on Instagramin palveluntarjoaja. Kun vieraillet sivullamme, Instagram käsittelee henkilötietojasi oman yksityisyyden suojaan koskevan toimintalinjansa mukaisesti. Sen voi lukea [täältä](#).

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, heidän sukupuolensa ja tilastotiedot vierailijoidemme suhdetiedosta) Instagramin tarjoaman sivun käytöstä Instagram "Insights" -palvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä käyttäjiä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten käyttäjien profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Instagram-käyttäjätunnuksesi sekä kommentit, joita julkaiset sivullamme, ja viestit, joita lähetät sivultamme
- toimintasi sivullamme Instagram Insights -palvelun kautta, esim. vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, heidän sukupuolensa ja tilastotiedot vierailijoidemme suhdetiedosta
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

C. MBCC Group Twitterissä

Kun vieraillet MBCC Groupissa Twitterissä, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA kerää ja käsittelee henkilötietoja Twitterin operaattorina oman yksityisyyden suojaa koskevan toimintalinjansa laajuudessa. Sen yksityiseen suojaa koskevan toimintalinjan voi lukea [täältä](#).

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat) vuorovaikutuksesta MBCC Groupin tilin kanssa Twitterin ”Analytics” -palvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä käyttäjiä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten käyttäjien profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Twitter-käyttäjätunnuksesi sekä toimintasi Twitter-tilillämme (”tviittisi”) ja sinun meille suoraan Twitterin kautta lähettämäsi viestit
- toimintasi Twitter-tilillämme Twitter Analytics -palvelun kautta, esim. vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

Emme tallenna tai käsittele muita henkilötietojasi kuin Twitter-käyttäjätunnuksesi, jos lähetät meille suoran viestin.

D. MBCC Group LinkedInissä

MBCC Group LinkedIn-yrityssivun (”sivu”) operaattorina toimii LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanti. Kun vieraillet sivullamme, LinkedIn käsittelee henkilötietojasi oman yksityisyyden suojaa koskevan toimintalinjansa mukaisesti. Sen voi lukea [täältä](#).

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- LinkedIn-käyttäjätunnuksesi sekä kommentit, joita julkaiset sivullamme, ja viestit, joita lähetät sivuiltamme
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

Yhteisrekisterinpitäjäyys LinkedInin kanssa

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, ja tilastotiedot vierailijoidemme työsuhteista) LinkedInin tarjoaman sivun käytöstä LinkedIn ”Page Analytics” -palvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä käyttäjiä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten käyttäjien profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

MBCC Group ja LinkedIn katsotaan yleisessä tietosuojaa-asetuksessa tarkoitetuiksi ”yhteisrekisterinpitäjiksi”, joten olemme tehneet ns. yhteisrekisterinpitäjäsopimuksen asetuksen vaatimusten täyttämiseksi. Kyseinen yhteisrekisterinpitäjäsopimus on luettavissa [täältä](#). Sieltä löydät kaikki sinua rekisteröitynä koskevat tiedot, erityisesti sinun oikeuksiesi käyttämisestä tietosuojalain nojalla.

Tässä tietosuojaselosteessa mainittua tietojenkäsittelyä lukuun ottamatta MBCC Group ei voi vaikuttaa sivujen käyttöön liittyvään henkilötietojen käsittelyyn.

D. MBCC Group XINGissä

MBCC Groupin XING-sivun ("sivu") operaattorina toimii XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hampuri, Saksa. Kun vieraillet sivullamme, XING käsittelee henkilötietojasi oman yksityisyyden suojaa koskevan toimintalinjansa mukaisesti. Sen voi lukea [täältä](#).

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme ja tilastotiedot vierailijoidemme työsuhteista) XINGin tarjoaman sivun käytöstä tilastopalvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä käyttäjiä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten käyttäjien profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- XING-käyttäjätunnuksesi sekä kommentit, joita julkaiset sivullamme, ja viestit, joita lähetät sivullamme
- toimintasi sivullamme XINGin tilastopalvelun kautta, kuten vierailut sivullamme ja tilastotiedot vierailijoidemme työsuhteista
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

D. MBCC Group YouTubessa

Kun vieraillet MBCC Groupin YouTube-kanavassa ("kanava"), Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti kerää ja käsittelee henkilötietoja YouTube operaattorina oman yksityisyyden suojaa koskevan toimintalinjansa laajuudessa. Sen yksityiseen suojaa koskevan toimintalinjan voi lukea [täältä](#).

Käytämme tilastotietoja (vierailut sivullamme, osallistumisesi vaihteluvälit, vierailusi, videojulkaisujen keskimääräinen kesto, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, ja vierailijoidemme suhdetieto) YouTube tarjoaman sivun käytöstä "Analytics"-palvelun kautta anonymisoidussa muodossa. Yksittäisiä käyttäjiä koskevat päätelmät ja pääsy yksittäisten käyttäjien profiileihin eivät ole MBCC Groupille mahdollisia.

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- YouTube-käyttäjätunnuksesi sekä kommentit, joita julkaiset MBCC Groupin YouTube-kanavassa
- toimintasi MBCC Groupin YouTube-kanavassa, kuten vierailut kanavallamme, osallistumisesi vaihteluvälit, videojulkaisujen keskimääräinen kesto, tiedot maista ja kaupungeista, joista vierailijamme ovat, ja vierailijoidemme sukupuoli, YouTube Analytics -palvelun kautta
- muut tiedot, jotka ovat tarpeellisia vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai vierailijoidemme yksiselitteisesti tunnistamiseksi järjestelmissämme.

Emme tallenna tai käsittele muita henkilötietoja kuin YouTube-käyttäjätunnuksesi, jos lähetät meille suoran viestin.

3. Kenelle henkilötietojasi luovutetaan?

Yhtiössämme ainoastaan henkilöt ja osastot, jotka tarvitsevat henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin, saavat vastaanottaa näitä tietoja.

Käytämme sosiaalisen median kanavien hallinnointiin yhtiötä Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hampuri, Saksa, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Kommentit ja viestit, joita jätät sosiaalisen median kanaviimme, siirretään kyseiseen järjestelmään ja luovutetaan henkilöstöllemme sen kautta.

Korostamme, että kun käsittelemme tietoja sosiaalisen median kanaviemme kautta, henkilötietojasi voidaan käsitellä Euroopan unionin alueen ulkopuolella (kuten Yhdysvalloissa) sosiaalisen median operaattorin oman tai sen palveluntarjoajien toimipaikoissa. Tästä voi aiheutua käyttäjille riskejä, koska esimerkiksi käyttäjien oikeuksien valvonta voi vaikeutua. Pyydämme perehtymään yksittäisen sosiaalisen median kanavan tietosuojaselosteeseen.

Voimme luovuttaa henkilötietoja valvontaviranomaisille, tuomioistuimille tai asianajotoimistoille, sikäli kuin tämä on tarpeellista sovellettavan lain noudattamiseksi tai laillisten oikeuksien käyttämiseksi, vahvistamiseksi tai puolustamiseksi, sikäli kuin tämä on laissa sallittu.

4. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Jollei (esim. erityisessä suostumuslomakkeessa) toisin nimenomaisesti ilmoiteta, hävitämme henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin, paitsi jos poistaminen tai estäminen loukkaisi lakisääteisiä velvoitteitamme tarjota ja ylläpitää arkistoja (esimerkkeinä kauppa- tai verolaeissa säädetyt säilytysajat). Sosiaalisen median kanaviemme kautta lähettämiäsi viestejä säilytetään vähintään 3 kuukauden ajan keskustelun päättymisen jälkeen, jos tiedusteluusi on vastattu eikä ole muita syitä tai velvoitteita mainitun viestin säilyttämiseen.

5. Mitä tietosuojaoikeuksia voit käyttää?

Vierailijamme voivat pyytää tietoja siitä, mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme heistä, kyseisiltä MBCC Groupin yhtiöiltä. Lisäksi erityisissä olosuhteissa vierailijamme voivat pyytää oikaisemaan tai poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Vierailijoillamme voi lisäksi olla oikeus rajoittaa henkilötietojen käyttöä sekä oikeus saada tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Vastustamisoikeus

Jos käsittely perustuu suostumukseen, vierailijoillamme on oikeus vastustaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä milloin tahansa. Jos käsittelemme vierailijoidemme henkilötietoja oikeutettujen etujemme puolustamiseksi, vierailijamme voivat vastustaa milloin tahansa käsittelyä heidän omasta tilanteestaan johtuvista syistä. Vastustuksen yhteydessä keskeytämme kyseisen vierailijan henkilötietojen käsittelymme, elleimme pysty esittämään pakottavia syitä, jotka ohittavat vierailijoidemme edut, oikeudet ja vapaudet, tai osoittamaan, että käsittely palvelee oikeudellisen vaateen tai riita-asian laatimista, esittämistä tai puolustamista.

Liittyen henkilötietojen käsittelyyn Facebookin tarjoaman "Insights"-palvelun kautta, Facebook on ottanut päävastuun. Se koskee Insights-tietojen käsittelyä ja rekisteröidyn oikeuksien täytäntöönpanoa. Ota tämän vuoksi yhteyttä suoraan Facebookiin, jos asiasi koskee yleisestä tietosuojasetuksesta johtuvia velvollisuuksia liittyen Insights-tietojen käsittelyyn. Vaikka voit käyttää oikeuksiasi meitä kohtaan, välitämme tältä osin saamamme tiedustelut Facebookille.

Liittyen henkilötietojen käsittelyyn LinkedIn tarjoaman "Page Analytics"-palvelun kautta, LinkedIn on ottanut päävastuun. Se koskee "Page Analytics" -tietojen käsittelyä ja rekisteröidyn oikeuksien täytäntöönpanoa. Ota tämän vuoksi yhteyttä suoraan LinkedIniin, jos asiasi koskee yleisestä tietosuojasetuksesta johtuvia velvollisuuksia liittyen "Page

Analytics” -tietojen käsittelyyn. Vaikka voit käyttää oikeuksiasi meitä kohtaan, välitämme tältä osin saamamme tiedustelut LinkedInille.

6. Mihin voin tehdä valituksen?

Riippumatta mahdollisista muista, hallinto-oikeuteen tai muuhun perustuvista oikeussuojakeinoista vierailijoillamme on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa heillä on vakituinen asuinpaikka tai jossa väitetty tietosuojaloukkaus on tapahtunut, jos vierailijamme uskovat heidän henkilötietojensa käsittelyn olleen yleisen tietosuoja-asetuksen vastaista.

Valvontaviranomainen, jolle valitus tehdään, ilmoittaa valittajalle tilanteesta ja valituksen tuloksista, mukaan lukien mahdollisuus oikeussuojakeinon käyttöön yleisen tietosuoja-asetuksen 78 artiklan mukaisesti.

Meidän osaltamme vastuullinen valvontaviranomainen on:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Saksa