

Information om databeskyttelse for gæster på MBCC-koncernens sociale mediekkanaler

Hos **MBCC-koncernen** (herefter kaldet "vi" eller "os") tager vi databeskyttelse yderst alvorligt. Det omfatter naturligvis også en høj grad af åbenhed. Af samme grund informerer vi dig hermed om, hvordan vi behandler personoplysninger om gæster på vores sociale mediekkanaler (herefter kaldet "gæster", "du" eller "dig") med henblik på at opretholde denne åbenhed.

1. Hvem er ansvarlig for databehandlingen, og hvem er databeskyttelsesrådgiveren?

Den ansvarlige for databehandlingen er det selskab i MBCC-koncernen, som driver den pågældende sociale mediekkanal. Kontaktoplysningerne for de respektive selskaber i MBCC-koncernen kan findes her <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> eller via et weblink på den pågældende sociale mediekkanal.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mailadressen: dataprotection@mbcc-group.com.

2. Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi, og til hvilke formål?

Når du besøger MBCC-koncernen på de sociale medier, behandler vi dine personoplysninger via den pågældende kanal, ud over at notere hvilken udbyder af sociale medier du har brugt. De behandlede personoplysningers kategorier og behandlingens tilhørende formål er specifikke for hvert enkelt sociale netværk. Derfor henvises der til de individuelle sociale mediekkanaler, som er mere detaljeret beskrevet herunder.

Generelt har personoplysninger, der behandles i relation til sociale mediekkanaler, følgende formål:

- Kommunikation med MBCC-koncernens gæster på de sociale mediekkanaler;
- Imødekomme af anmodninger fra MBCC-koncernens gæster på de sociale mediekkanaler;
- Indhentning af statistiske oplysninger om rækkevidden for MBCC-koncernens sociale mediekkanaler;
- Gennemførelse af kundeundersøgelser, markedsføringskampagner, markedsanalyser, lodtrækninger, konkurrencer eller lignende handlinger eller arrangementer;
- Bilæggelse af tvister og retssager, anlæggelse af, udøvelse af eller forsvar mod juridiske krav eller sagsanlæg, håndhævelse af eksisterende kontrakter.

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opnå disse formål.

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, er det juridiske grundlag for behandlingen Artikel 6, stk. 1 (f) i den generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR"), vores legitime interesse i at besvare dine beskeder eller forespørgsler og at analysere rækkevidden og anvendelsen af MBCC-koncernens sociale mediekkanaler med henblik på udvikling af et passende design og løbende optimering. I det omfang du ønsker at indgå et kontraktforhold med MBCC-koncernen med din forespørgsel, er det juridiske grundlag for en sådan behandling Artikel 6, stk. 1 (b) i GDPR.

Hvis vi har til hensigt at behandle dine personoplysninger til andre formål end de ovenfor nævnte, vil vi på forhånd informere dig om en sådan behandling.

A. MBCC-koncernen på Facebook

MBCC-koncernens Facebook-Side ("Side") drives af Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland. Når du besøger vores Side, behandler Facebook dine personoplysninger i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik, som kan findes [her](#).

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Facebook-brugernavn samt kommentarer opslået på vores Side og beskeder, du sender til os via vores Side;
- Dine aktiviteter på vores Side via tjenesten Facebook Insights, f.eks. besøg på vores Side, omfanget af bidrag, besøg og gennemsnitlig varighed af videovisninger, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra og deres civilstand;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

Fælles ansvar med Facebook

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Side, omfanget af bidrag, besøg og gennemsnitlig varighed af videovisninger, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra og statistik om vores gæsters civilstand) relateret til anvendelsen af Siden, som Facebook gør tilgængelige i anonymiseret form via tjenesten Facebook Insights. Konklusioner om individuelle gæster og adgang til individuelle gæsters profiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Du kan finde yderligere oplysninger om Facebook Insights [her](#).

Således betragtes MBCC-koncernen og Facebook som "fælles dataansvarlige" i henhold til GDPR, og de har derfor indgået en såkaldt fælles dataansvarlighedsaftale med henblik på at overholde bestemmelserne i GDPR. Den fælles dataansvarlighedsaftale kan findes [her](#). Her kan du finde alle de oplysninger, som er relevante for dig som den registrerede, navnlig vedrørende udøvelse af dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Ud over behandlingen af de personoplysninger, der er nævnt i denne fortrolighedsbekendtgørelse, har MBCC-koncernen ingen indflydelse på behandlingen af personoplysninger i forbindelse med din brug af Siden.

B. MBCC-koncernen på Instagram

MBCC-koncernens Instagram-Side ("Side") drives af Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, som tjenesteudbyder for Instagram. Når du besøger vores Side, behandler Instagram dine personoplysninger i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik, som kan findes [her](#).

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Side, omfanget af bidrag, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra, deres køn og statistik om vores gæsters civilstand) relateret til interaktionen med vores Side, som Instagram gør tilgængelige i anonymiseret form via tjenesten "Instagram Insights". Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Instagram-brugernavn samt kommentarer opslået på vores Side og beskeder, du sender til os via vores Side;

- Dine aktiviteter på vores Side via tjenesten Instagram Insights, f.eks. besøg på vores Side, omfanget af bidrag, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra, deres køn og statistik om vores gæsters civilstand;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

C. MBCC-koncernen på Twitter

Hvis du besøger MBCC-koncernen på Twitter, vil Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, som operatør af Twitter indsamle og behandle personoplysninger i det omfang, der er beskrevet i deres fortrolighedspolitik. Deres fortrolighedspolitik kan findes [her](#).

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Side, omfanget af bidrag, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra) relateret til interaktionen med MBCC-koncernens konto, som Twitter gør tilgængelige i anonymiseret form via tjenesten "Analytics". Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Twitter-brugernavn samt dine interaktioner med vores Twitter-konto ("Tweets") og direkte meddelelser, som du sender til os via Twitter;
- Dine interaktioner med vores Twitter-konto via tjenesten Twitter Analytics, f.eks. besøg på vores Side, omfanget af bidrag, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

Vi gemmer eller behandler ikke nogle af dine personoplysninger, undtagen dit Twitter-brugernavn hvis du sender os en direkte meddelelse.

D. MBCC-koncernen på LinkedIn

MBCC-koncernens virksomhedsside på LinkedIn ("Side") drives af LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Når du besøger vores Side, behandler LinkedIn dine personoplysninger i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik, som kan findes [her](#).

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit LinkedIn-brugernavn samt kommentarer opslået på vores Side og beskeder, du sender til os via vores Side;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

Fælles ansvar med LinkedIn

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Side, omfanget af bidrag, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra, deres køn og statistik om vores gæsters arbejdsrelationer) relateret til anvendelsen af vores LinkedIn-Side, som LinkedIn gør tilgængelige i anonymiseret form via LinkedIn-tjenesten "Page Analytics". Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Således betragtes MBCC-koncernen og LinkedIn som "fælles dataansvarlige" i henhold til GDPR, og de har derfor indgået en såkaldt fælles dataansvarlighedsaftale med henblik på at overholde bestemmelserne i GDPR. Den fælles dataansvarlighedsaftale kan findes [her](#). Her kan du finde alle de oplysninger, som er relevante for dig som den registrerede, navnlig vedrørende udøvelse af dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Ud over behandlingen af de personoplysninger, der er nævnt i denne fortrolighedsbekendtgørelse, har MBCC-koncernen ingen indflydelse på behandlingen af personoplysninger i forbindelse med din brug af Siden.

E. MBCC-koncernen på XING

MBCC-koncernens Side på XING ("Side") drives af XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland. Når du besøger vores Side, behandler XING dine personoplysninger i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik, som kan findes [her](#).

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Side og statistik om vores gæsters arbejdsrelationer) relateret til anvendelsen af vores Side, som XING gør tilgængelige i anonymiseret form via deres statistiktjeneste. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit XING-brugernavn samt kommentarer opslået på vores Side og beskeder, du sender til os via vores Side;
- Dine aktiviteter på vores Side via XING's statistiktjeneste, f.eks. besøg på vores Side og statistik om vores gæsters arbejdsrelationer;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

F. MBCC-koncernen på YouTube

Hvis du besøger MBCC-koncernens YouTube-kanal ("Kanal"), vil Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, som operatør af YouTube indsamle og behandle personoplysninger i det omfang, der er beskrevet i deres fortrolighedspolitik. Deres fortrolighedspolitik kan findes [her](#).

Vi anvender de statistiske informationer (besøg på vores Kanal, omfanget af bidrag, gennemsnitlig varighed af videovisninger, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra og statistik om vores gæsters køn) relateret til anvendelsen af Kanalen, som YouTube gør tilgængelige i anonymiseret form via tjenesten "Analytics". Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler er ikke muligt for MBCC-koncernen.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit YouTube-brugernavn samt kommentarer opslået på MBCC-koncernens YouTube-Kanal;
- Dine aktiviteter på MBCC-koncernens YouTube-Kanal via tjenesten YouTube Analytics, f.eks. besøg på vores Kanal, omfanget af bidrag, gennemsnitlig varighed af videovisninger, information om hvilke lande og byer vores gæster kommer fra og statistik om vores gæsters køn;
- Andre oplysninger som er nødvendige for at imødekomme anmodninger fra vores gæster eller for at identificere vores gæster utvetydigt i vores systemer.

Vi gemmer eller behandler ikke nogle af dine personoplysninger, undtagen dit YouTube-brugernavn hvis du sender os en direkte meddelelse.

3. Hvem sendes dine personoplysninger til?

Internt i vores virksomhed vil kun personer og organer, som har behov for personoplysninger til opfyldelse af de ovennævnte formål få adgang til sådanne oplysninger.

Vi bruger Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Tyskland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) som administrationsværktøj til håndtering af vores sociale mediekkanaler. Kommentarer og meddelelser, som du efterlader på vores sociale mediekkanaler, overføres til dette system og håndteres af vores personale via dette system.

Vi skal påpege, at når vi behandler oplysninger via vores sociale mediekkanaler, kan dine personoplysninger blive behandlet uden for Den Europæiske Unions område (f.eks. i USA) på grund af den sociale medieoperatørs eget/egne eller dennes tjenesteudbyders driftssted(er). Dette kan medføre en risiko for brugerne, da det f.eks. kan gøre det vanskeligere at håndhæve brugernes rettigheder. Der henvises til hver enkelt sociale mediekkanals fortrolighedserklæring for yderligere oplysninger.

Vi overfører muligvis personoplysninger til tilsynsmyndigheder, domstole eller advokatkontorer i det omfang, det er nødvendigt for at sikre overholdelse af gældende lovgivning eller for at udøve, hævde eller forsvare juridiske rettigheder, hvis dette er tilladt i henhold til lovgivningen.

4. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Hvis ikke andet udtrykkeligt er angivet (f.eks. i en specifik samtykkeformular), sletter vi dine personlige data, så snart de ikke længere er nødvendige til de ovennævnte formål, medmindre sletning eller blokering vil være i strid med vores juridiske forpligtelser til at levere og opbevare fortegnelser (f.eks. de opbevaringsperioder der fremgår af erhvervs- eller skattelovgivningen). De meddelelser, som du sender via vores sociale mediekkanaler, slettes senest 3 måneder efter afslutningen af samtalen, hvis din forespørgsel er blevet besvaret, og der ikke findes andre grunde, der berettiger eller forpligter os til at gemme de nævnte meddelelser.

5. Hvilke databeskyttelsesrettigheder kan du gøre gældende?

Vores gæster kan anmode om oplysninger vedrørende de personoplysninger, vi gemmer og behandler om dem fra de respektive selskaber i MBCC-koncernen. Derudover kan vores gæster under specifikke omstændigheder kræve berigtigelse eller sletning af personoplysninger, der vedrører dem. De kan også have ret til at begrænse behandlingen af personoplysninger samt ret til udlevering af de oplysninger, de har afgivet, i et struktureret, sædvanligt og maskinlæsbart format.

Ret til indsigelse

Hvis behandlingen er baseret på samtykke, har vores gæster til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, der er relateret til dem. Hvis vi behandler personoplysninger om vores gæster for at beskytte vores legitime interesser, kan vores gæster til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af grunde, der skyldes deres specifikke situation. I tilfælde af en indsigelse standser vi behandlingen af den pågældende gæsts personoplysninger, medmindre vi kan anføre tvingende grunde, der går forud for vores gæsts interesser, rettigheder og friheder eller bevise, at behandlingen har til formål at anlægge, udøve eller forsvare

Med hensyn til behandling af personoplysninger via tjenesten "Insights", der udbydes af Facebook, har Facebook påtaget sig det primære ansvar. Dette vedrører behandlingen af oplysninger i Insights samt implementeringen af den registreredes rettigheder. Du bedes derfor kontakte Facebook direkte vedrørende enhver forpligtelse, som følger af GDPR, når det gælder behandlingen af oplysninger fra Insights. Selvom du kan gøre dine rettigheder gældende over for os, videresender vi de forespørgsler, vi modtager fra dig, til Facebook.

Med hensyn til behandling af personoplysninger via tjenesten "Page Analytics", der udbydes af LinkedIn, har LinkedIn påtaget sig det primære ansvar. Dette vedrører behandlingen af oplysninger i "Page Analytics" samt implementeringen af den registreredes rettigheder. Du bedes derfor kontakte LinkedIn direkte vedrørende enhver forpligtelse, som følger af GDPR, når det gælder behandlingen af oplysninger fra "Page Analytics". Selvom du kan gøre dine rettigheder gældende over for os, videresender vi de forespørgsler, vi modtager fra dig, til LinkedIn.

6. Hvem kan man klage til?

Uanset ethvert andet retsmiddel i henhold til administrativ lovgivning eller domstolsprøvelse er vores gæster berettiget til at indgive en klage til tilsynsmyndighederne, navnlig i den medlemsstat, hvor de er bosiddende, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted, hvis vores gæster mener, at behandlingen af deres personoplysninger er i strid med GDPR.

Den tilsynsmyndighed, som klagen indsendes til, underretter klageren om situationen og resultatet af klagen, herunder muligheden for at indlede retslige skridt i overensstemmelse med Artikel 78 i GDPR.

Den ansvarlig tilsynsmyndighed for os er:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Tyskland