

Informace o ochraně údajů pro návštěvníky kanálů sociálních médií skupiny MBCC Group

Ochrana údajů má ve skupině **MBCC Group** nejvyšší prioritu (dále jen „my“ nebo „nás“). Zahrnuje samozřejmě i vysoký stupeň transparentnosti. Z tohoto důvodu, a abychom zachovali tuto transparentnost, vám v tomto dokumentu poskytujeme informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje návštěvníků našich kanálů sociálních médií (dále jen „návštěvníci“ nebo „vy“).

1. Kdo je odpovědný za zpracování údajů a kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Za zpracování údajů odpovídá společnost skupiny MBCC Group, která příslušný kanál sociálních médií provozuje. Kontaktní údaje příslušných společností skupiny MBCC Group jsou k dispozici na stránce <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> nebo prostřednictvím webového odkazu v příslušném kanálu sociálních médií.

Dále můžete prostřednictvím e-mailové adresy dataprotection@mbcc-group.com také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme a pro jaké účely?

Když navštívíte skupinu MBCC Group na sociálních médiích, zpracováváme vaše osobní údaje prostřednictvím příslušného kanálu a navíc si všímáme, kterého poskytovatele sociální sítě jste použili. Kategorie zpracovávaných osobních údajů a související účely zpracování jsou pro každou sociální síť specifické. Proto se prosím podívejte na jednotlivé kanály sociálních médií, které jsou podrobněji uvedeny níže.

Zpracování osobních údajů ve vztahu ke kanálům sociálních médií obecně slouží k následujícím účelům:

- komunikace s návštěvníky kanálů sociálních médií skupiny MBCC Group;
- plnění požadavků návštěvníků kanálů sociálních médií skupiny MBCC Group;
- získávání statistických informací o dosahu kanálů sociálních médií skupiny MBCC Group;
- provádění zákaznických průzkumů, marketingových kampaní, analýz trhu, losování, soutěží nebo podobných akcí či událostí;
- řešení sporů a soudních sporů, prokazování a uplatňování právních nároků nebo obhajoba vůči nim nebo vedení soudních sporů o stávajících smlouvách a jejich vymáhání.

K dosažení těchto účelů je zpracování vašich osobních údajů nezbytné.

Není-li výslovně stanoveno jinak, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“), náš oprávněný zájem reagovat na vaše zprávy nebo dotazy a analyzovat dosah a využití našich kanálů sociálních médií skupiny MBCC Group pro vytváření vhodného designu a průběžnou optimalizaci. Pokud si přejete svou poptávkou uzavřít smluvní vztah se skupinou MBCC Group, je právním základem pro toto zpracování čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pokud máme v úmyslu zpracovávat vaše osobní údaje pro jakýkoli jiný účel, který není uveden výše, budeme vás před tímto zpracováním náležitě informovat.

A. Skupina MBCC Group na Facebooku

Facebooková stránka skupiny MBCC Group („stránka“) je provozována společností Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko. Když navštívíte naši stránku, společnost Facebook zpracovává vaše osobní údaje v souladu s jejími zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno na Facebooku a také komentáře zveřejněné na naší stránce a zprávy, které nám prostřednictvím naší stránky zasíláte;
- vaši aktivitu na naší stránce prostřednictvím služby Facebook Insights, např. návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, návštěvy a průměrná doba poskytování videa, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a stav vztahů;
- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Společné správcovství se společností Facebook

Používáme statistické informace (návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, návštěvy a průměrná doba poskytování videa, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky stavu vztahů našich návštěvníků) související s používáním stránky, kterou společnost Facebook zpřístupňuje prostřednictvím služby Facebook Insights v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých návštěvnících a přístup k individuálním profilům návštěvníků ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Další informace o službě Facebook Insights naleznete [zde](#).

Skupina MBCC Group a společnost Facebook jsou tedy ve smyslu GDPR považovány za „společné správce“, a proto za účelem splnění požadavků GDPR uzavřely takzvanou dohodu o společném správci. Tato dohoda o společném správci je k dispozici [zde](#). Na tomto odkazu najdete všechny informace, které jsou pro vás jako subjekt údajů relevantní, zejména pokud jde o výkon vašich práv vyplývajících ze zákona o ochraně údajů.

Kromě zpracování osobních údajů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nemá skupina MBCC Group na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším používáním stránky žádný vliv.

B. Skupina MBCC Group na Instagramu

Instagramová stránka skupiny MBCC Group („stránka“) je provozována společností Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko, poskytovatelem služeb pro Instagram. Když navštívíte naši stránku, Instagram zpracovává vaše osobní údaje v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Používáme statistické informace (návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, o jejich pohlaví a statistiky stavu vztahů našich návštěvníků) související s interakcí s naší stránkou, kterou Instagram zpřístupňuje prostřednictvím služby Instagram Insights v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých uživateli a přístup k individuálním profilům uživatelů ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno na Instagramu a také komentáře zveřejněné na naší stránce a zprávy, které nám prostřednictvím naší stránky zasíláte;
- vaši aktivitu na naší stránce prostřednictvím služby Instagram Insights, např. návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, o jejich pohlaví a statistiky stavu vztahů našich návštěvníků;
- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

C. Skupina MBCC Group na Twitteru

Pokud navštívíte skupinu MBCC Group na Twitteru, společnost Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, jako provozovatel Twitteru shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu popsaném v jejich zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů naleznete [zde](#).

Používáme statistické informace (návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí), informace související s interakcí s účtem skupiny MBCC Group, které společnost Twitter poskytuje prostřednictvím služby „Analytics“ v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých uživateliích a přístup k individuálním profilům uživatelů ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno na Twitteru, jakož i spojení s naším účtem na Twitteru („tweets“) a přímé zprávy, které nám přes Twitter posíláte;
- vaše spojení s naším účtem Twitter prostřednictvím služby Twitter Analytics, např. návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí;
- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Pokud nám pošlete přímou zprávu, neukládáme ani nezpracováváme žádné vaše osobní údaje kromě vašeho uživatelského jména na Twitteru.

D. Skupina MBCC Group na LinkedIn

Stránka LinkedIn skupiny MBCC Group („stránka“) je provozována společností LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko. Když navštívíte naši stránku, společnost LinkedIn zpracovává vaše osobní údaje v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno na LinkedIn a také komentáře zveřejněné na naší stránce a zprávy, které nám prostřednictvím naší stránky zasíláte;
- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Společné správcovství se společností LinkedIn

Používáme statistické informace (návštěvy naší stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí a statistiky stavu pracovních vztahů našich návštěvníků) související s interakcí s naší stránkou LinkedIn, kterou společnost LinkedIn zpřístupňuje prostřednictvím služby LinkedIn Insights v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých uživateliích a přístup k individuálním profilům uživatelů ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Skupina MBCC Group a společnost LinkedIn jsou tedy ve smyslu GDPR považovány za „společné správce“, a proto za účelem splnění požadavků GDPR uzavřely takzvanou dohodu o společném správci. Tato dohoda o společném správci je k dispozici [zde](#). Na tomto odkazu najdete všechny informace, které jsou pro vás jako subjekt údajů relevantní, zejména pokud jde o výkon vašich práv vyplývajících ze zákona o ochraně údajů.

Kromě zpracování osobních údajů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nemá skupina MBCC Group na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším používáním stránky žádný vliv.

E. Skupina MBCC Group na XING

Stránka XING skupiny MBCC Group („stránka“) je provozována společností XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburk, Německo. Když navštívíte naši stránku, společnost XING zpracovává vaše osobní údaje v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Používáme statistické informace (návštěvy naší stránky a statistiky pracovních vztahů našich návštěvníků) související s používáním naší stránky, které společnost XING zpřístupňuje prostřednictvím své statistické služby v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých uživateliích a přístup k individuálním profilům uživatelů ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno na XING a také komentáře zveřejněné na naší stránce a zprávy, které nám prostřednictvím naší stránky zasíláte;
- vaši aktivitu na naší stránce prostřednictvím statistické služby XING, např. návštěvy naší stránky a statistiky pracovních vztahů našich návštěvníků;
- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

F. Skupina MBCC Group na YouTube

Pokud navštívíte kanál YouTube skupiny MBCC („kanál“), společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, jako provozovatel YouTube, shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu popsáném v jejich zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů naleznete [zde](#).

Používáme statistické informace (návštěvy našeho kanálu, rozsah příspěvků, průměrnou dobu poskytování videa, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků) související s používáním kanálu, který YouTube zpřístupňuje prostřednictvím služby „Analytics“ v anonymizované podobě. Činit závěry o jednotlivých uživateliích a přístup k individuálním profilům uživatelů ze strany skupiny MBCC Group není možný.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- vaše uživatelské jméno YouTube a komentáře zveřejněné na našem kanálu YouTube skupiny MBCC Group;
- vaši aktivitu na našem kanálu YouTube skupiny MBCC Group prostřednictvím služby YouTube Analytics, např. návštěvy našeho kanálu, rozsah příspěvků, průměrná doba poskytování videa, informace o tom, ze kterých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků;

- další informace, které jsou nezbytné k plnění požadavků našich návštěvníků nebo k jednoznačné identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Pokud nám pošlete přímou zprávu, neukládáme ani nezpracováváme žádné vaše osobní údaje kromě vašeho uživatelského jména na YouTube.

3. Komu jsou vaše osobní údaje předávány?

V rámci naší společnosti získají přístup k těmto údajům pouze osoby a orgány, které potřebují osobní údaje k plnění výše uvedených účelů.

Jako nástroj pro správu a řízení našich kanálů sociálních médií používáme Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Německo, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Komentáře a zprávy, které zanecháte v našich kanálech sociálních médií, budou přeneseny do tohoto systému a budou zpracovány našimi zaměstnanci prostřednictvím tohoto systému.

Upozorňujeme, že při zpracování údajů prostřednictvím našich kanálů sociálních médií mohou být vaše osobní údaje zpracovávány mimo území Evropské unie (např. USA) z důvodu umístění provozoven provozovatele sociálních médií nebo umístění provozoven jeho poskytovatelů služeb. Následkem může být riziko pro uživatele, protože by se například mohlo ztížit vymáhání práv uživatelů. Podrobnosti najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů jednotlivých kanálů sociálních médií.

Osobní údaje můžeme v případě, že je to nezbytné k zajištění souladu s platnými právními předpisy nebo k výkonu, uplatňování nebo obhajobě zákonných práv, pokud to zákon povoluje, předávat orgánům dozoru, soudům nebo advokátním kancelářím.

4. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Pokud není výslovně stanoveno jinak (např. v konkrétním formuláři souhlasu), vaše osobní údaje vymažeme, jakmile již nebudou pro výše uvedené účely potřebné, pokud výmaz nebo zablokování neporuší naše zákonné povinnosti poskytovat a uchovávat záznamy (například doby uchovávání stanovené obchodními nebo daňovými zákony). Vaše zprávy odeslané prostřednictvím našich kanálů sociálních médií budou smazány nejpozději 3 měsíce po skončení konverzace, pokud byl váš dotaz zodpovězen, a pokud neexistují žádné další důvody, které by nás opravňovaly nebo zavazovaly k uchovávání uvedených zpráv.

5. Jaká práva na ochranu údajů můžete uplatnit?

Naši návštěvníci mohou od příslušných společností skupiny MBCC Group požadovat informace týkající se osobních údajů, které o nich uchováváme a zpracováváme. Za určitých okolností mohou naši návštěvníci navíc požadovat opravu nebo vymazání osobních údajů, které se jich týkají. Mohou mít rovněž nárok na právo na omezení zpracování osobních údajů, jakož i právo na zveřejnění jimi poskytnutých údajů ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, mají naši návštěvníci právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jich týkají. Pokud zpracováváme osobní údaje našich návštěvníků, abychom chránili naše oprávněné zájmy, mohou naši návštěvníci kdykoli vznést námitku proti zpracování z důvodů vyplývajících z jejich konkrétní situace. V případě námitky přestaneme osobní údaje příslušného návštěvníka zpracovávat, pokud nebudeme moci uvést pádné důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami našich návštěvníků nebo pokud neprokážeme, že zpracování slouží k prokázání, výkonu a obhajobě právních nároků

Pokud jde o zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Insights“ nabízené společností Facebook, primární odpovědnost převzala společnost Facebook. Týká se zpracování údajů Insights a implementace práv subjektů údajů. Proto prosím ohledně všech povinností vyplývajících z GDPR, pokud jde o zpracování údajů službou Insights, kontaktujte přímo společnost Facebook. I když vůči nám můžete uplatnit svá práva, vaše dotazy, které jsme v této souvislosti obdrželi, předáme společnosti Facebook.

Pokud jde o zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Page Analytics“ nabízené společností LinkedIn, primární odpovědnost převzala společnost LinkedIn. Týká se zpracování údajů „Page Analytics“ a implementace práv subjektů údajů. Proto prosím ohledně všech povinností vyplývajících z GDPR, pokud jde o zpracování údajů službou „Page Analytics“, kontaktujte přímo společnost LinkedIn. I když vůči nám můžete uplatnit svá práva, vaše dotazy, které jsme v této souvislosti obdrželi, předáme společnosti LinkedIn.

6. Kde lze podat stížnost?

Bez ohledu na jakýkoli jiný opravný prostředek podle správního práva nebo soudního opravného prostředku, pokud se naši návštěvníci domnívají, že zpracování osobních údajů, které s nimi souvisí, je v rozporu s GDPR, jsou oprávněni podat stížnost u orgánu dozoru, a to zejména v členském státě, ve kterém mají bydliště, nebo kde došlo k údajnému porušení.

Orgán dozoru, kterému je stížnost podána, stěžovateli oznámí, jaká je situace, a výsledky stížnosti, včetně možnosti soudního opravného prostředku v souladu s článkem 78 GDPR.

Orgánem dozoru odpovědným za naši společnost je:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Německo